

Surf & Shine

Algemene voorwaarden

1. Algemene reisvoorwaarden
2. Polisvoorwaarden
3. Betalingsvoorwaarden
4. Annulatievoorwaarden
5. Toelatingsvoorwaarden

1. Algemene reisvoorwaarden

Algemene reisvoorwaarden van de Geschillencommissie Reizen voor pakketreis-overeenkomsten.

Artikel 1: Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op pakketreisovereenkomsten die vanaf 1 juli 2018 worden geboekt en worden geregeld door de Wet betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten van 21 november 2017.

Artikel 2: Informatie van de organisator en doorverkoper voor de sluiting van de pakketreisovereenkomst

2.1

De organisator en ook de doorverkoper verstrekken aan de reiziger, voordat deze is gebonden door een pakketreisovereenkomst de wettelijk voorgeschreven standaardinformatie, alsook, voor zover deze van toepassing is op de pakketreis:

1° de voornaamste kenmerken van de reisdiensten:

- a) de reisbestemming(en), de route en de verblijfsperioden, met de data en het aantal nachten;
- b) de vervoermiddelen, hun kenmerken en categorieën, de plaatsen en data en tijdstippen van vertrek en terugkeer, de duur en plaats van tussenstops en de aansluitingen; indien het exacte tijdstip nog niet vaststaat, wordt dit bij benadering meegedeeld
- c) de ligging, de voornaamste kenmerken en de categorie van de accommodatie volgens de regels van het land bestemming;
- d) de verstrekte maaltijden;
- e) de bezoeken, de excursies of de andere diensten die zijn begrepen in de voor de pakketreis overeengekomen totaalprijs;
- f) ingeval het niet duidelijk is, uitsluitel of de reisdiensten worden verleend aan de reiziger als lid van een groep;
- g) de taal waarin andere toeristische diensten desgevallend worden verricht;
- h) of de reis in het algemeen geschikt is voor personen met beperkte mobiliteit;

2° de totaalprijs van de pakketreis, en voor zover toepasselijk, opgave van de soort bijkomende kosten die voor rekening van de reiziger kunnen zijn;

3° de betalingsmodaliteiten;

4° het minimumaantal personen dat nodig is voor de uitvoering van de pakketreis en de uiterste datum voor de eventuele opzegging van de overeenkomst wanneer dit aantal niet wordt behaald;

5° algemene informatie over de vereisten in het land van bestemming inzake paspoort- en visumverplichtingen, met inbegrip van de bij benadering benodigde termijn voor het verkrijgen van een visum en informatie over formaliteiten op gezondheidsgebied;

6° de vermelding dat de reiziger de overeenkomst kan opzeggen tegen betaling van een opzegvergoeding;

7° inlichtingen over de annulerings- en/of bijstandsverzekeringen.

2.2

De professioneel draagt er zorg voor dat het juiste standaardinformatieformulier wordt verstrekt aan de reiziger.

2.3

De precontractuele informatie die aan de reiziger wordt verstrekt, vormt een integraal onderdeel van de pakketreisovereenkomst.

Zij kan niet worden gewijzigd, tenzij wederzijds akkoord van de partijen.

Artikel 3: informatie door de reiziger

3.1

De persoon die de pakketreisovereenkomst afsluit, moet aan de organisator en de doorverkoper alle nuttige inlichtingen verstrekken omtrent hemzelf en zijn medereizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst.

3.2

Wanneer de reiziger verkeerde inlichtingen verstrekt en dit tot extra kosten leidt voor de organisator en/of doorverkoper, mogen die kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 4: de pakketreisovereenkomst

4.1

Bij het sluiten van de pakketreisovereenkomst of binnen redelijke termijn verstrekt de organisator of indien er een doorverkoper bij betrokken is deze laatste de reiziger een bevestiging van de overeenkomst op een duurzame gegevensdrager, zoals bv. een mail, een papieren document of een pdf.

Ingeval de pakketreisovereenkomst in de gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de partijen wordt gesloten, heeft de reiziger het recht een papieren kopie te vragen.

4.2

De pakketreisovereenkomst of bevestiging ervan bevat de volledige inhoud van de overeenkomst, met inbegrip van alle informatie zoals vermeld in artikel 2 en de volgende informatie:

1° de bijzondere wensen van de reiziger waarop de organisator is ingegaan;

2° dat de organisator aansprakelijk is voor de goede uitvoering van de pakketreis, en een bijstandsverplichting heeft;

3° de naam en de contactgegevens van de entiteit die instaat voor de bescherming bij insolventie;

4° de naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres van de lokale vertegenwoordiger van de organisator of van een andere dienst voor het geval de reiziger in moeilijkheden verkeert of zijn beklag wenst te doen over de mogelijke non-conformiteit;

5° de verplichting van de reiziger om de non-conformiteit tijdens de reis te melden;

- 6° informatie op basis waarvan rechtstreeks contact kan worden opgenomen met een niet vergezelde minderjarige of met de persoon die op zijn verblijfplaats voor hem verantwoordelijk is;
- 7° informatie over de interne klachtenbehandeling;
- 8° informatie over de Geschillencommissie Reizen en het platform van de E.U. voor online geschillenbeslechting;
- 9° informatie over het recht van de reiziger om zijn overeenkomst over te dragen.

4.3

Tijdig voor het begin van de pakketreis verstrekt de organisator de reiziger: 1° de nodige ontvangstbewijzen

2° de vouchers en vervoerbewijzen

3° informatie over de geplande vertrektijden en, indien van toepassing, over de uiterste tijd om in te checken, de geplande tijden van tussenstops, aansluitingen en aankomst.

Artikel 5: De prijs

5.1

Na het sluiten van de pakketreisovereenkomst kunnen de prijzen alleen worden verhoogd indien de overeenkomst daar uitdrukkelijk in voorziet. In dat geval wordt in de pakketreisovereenkomst aangegeven hoe de prijsherziening wordt berekend.

Prijsverhogingen zijn alleen toegestaan als rechtstreeks gevolg van veranderingen in:

- 1° de prijs van passagiersvervoer die is toe te schrijven aan de toegenomen kostprijs van brandstof of van andere energiebronnen, of
- 2° de hoogte van belastingen of vergoedingen over de in de overeenkomst begrepen reisdiensten, die worden geheven door niet direct bij de uitvoering van de pakketreis betrokken derden, met inbegrip van toeristenbelastingen en vertrek- of aankomstbelasting in havens en op vliegvelden, of
- 3° de wisselkoersen die voor de pakketreis van belang zijn.

Indien een prijsverhoging wordt voorzien heeft de reiziger recht op een prijsvermindering bij een daling van de hierboven opgesomde kosten.

5.2

Indien de verhoging 8% van de totaalprijs te boven gaat, kan de reiziger de overeenkomst opzeggen zonder opzeggingsvergoeding.

5.3

Een prijsverhoging is alleen mogelijk indien de organisator de reiziger uiterlijk twintig dagen voor het begin van de pakketreis via een duurzame gegevensdrager, zoals bv. een mail, een papieren document of een pdf, hiervan in kennis stelt, met opgave van een motivering voor die prijsverhoging en een berekening.

5.4

In geval van een prijsvermindering heeft de organisator het recht de administratieve kosten af te trekken van de aan de reiziger verschuldigde terugbetaling. Indien de reiziger hierom verzoekt staft de organisator die kosten.

Artikel 6: Betaling van de reissom

6.1

Behalve anders overeengekomen, betaalt de reiziger, bij het afsluiten van de pakketreisovereenkomst als voorschot een gedeelte van de totale reissom zoals in de bijzondere voorwaarden bepaald.

6.2

Behalve indien in de pakketreisovereenkomst anders wordt overeengekomen, betaalt de reiziger het saldo van de prijs uiterlijk 1 maand voor de vertrekdatum.

6.3

Indien de reiziger, nadat hij vooraf in gebreke werd gesteld, nalaat het voorschot of de reissom te betalen die van hem wordt geëist, zal de organisator en/of doorverkoper het recht hebben de overeenkomst met de reiziger van rechtswege te beëindigen, met de kosten ten laste van de reiziger.

Artikel 7: Overdraagbaarheid van de pakketreisovereenkomst

7.1

De reiziger kan de pakketreisovereenkomst overdragen aan een persoon die voldoet aan alle voorwaarden die voor die overeenkomst gelden op voorwaarde dat hij:

1° de organisator en eventueel de doorverkoper zo snel mogelijk en uiterlijk 7 dagen voor het begin van de pakketreis via een duurzame gegevensdrager, zoals bv. een mail, een papieren document of een pdf, op de hoogte stelt, en

2° de eventuele bijkomende kosten draagt die voortvloeien uit de overdracht.

7.2

Degene die de pakketreis overdraagt en degene die de overeenkomst overneemt, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het nog verschuldigde bedrag en voor eventuele bijkomende vergoedingen die voortvloeien uit de overdracht. De organisator stelt degene die de overeenkomst overdraagt in kennis van de kosten van de overdracht.

Artikel 8: Andere wijzigingen door de reiziger

Vraagt de reiziger om een andere wijziging, dan mag de organisator en/of de doorverkoper die daarop kan ingaan alle kosten aanrekenen die daardoor worden veroorzaakt.

Artikel 9: Wijziging door de organisator voor de afreis

9.1

De organisator kan de bepalingen van de pakketreisovereenkomst, met uitzondering van de prijswijzigingen voor het begin van de pakketreis niet eenzijdig veranderen, tenzij:

1° de organisator zich dit recht in de overeenkomst heeft voorbehouden, en

2° het om een onbeduidende verandering gaat, en

3° de organisator de reiziger daarvan via een duurzame gegevensdrager, zoals bv. een mail, een papieren document of een pdf in kennis stelt.

9.2

1. Indien, voor het begin van de reis, de organisator zich genoodzaakt ziet een van de voornaamste kenmerken van de reisdiensten ingrijpend te wijzigen of niet aan de bevestigde bijzondere wensen van de reiziger tegemoet kan komen, of voorstelt de prijs van de pakketreis

met meer dan 8 % te verhogen, dient de organisator de reiziger hiervan in te lichten en hem op de hoogte te brengen:

1° van de voorgestelde wijzigingen en het effect ervan op de prijs van de pakketreis; 2° van de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen zonder kosten, tenzij hij de voorgestelde wijzigingen aanvaardt;

3° van de termijn waarbinnen hij de organisator in kennis moet stellen van zijn besluit; 4° van het feit dat indien hij de voorgestelde wijziging binnen de opgegeven termijn niet uitdrukkelijk aanvaardt, de overeenkomst

5° in voorkomend geval, van de voorgestelde vervangende pakketreis en de prijs ervan.

9.3

Wanneer de wijzigingen van de pakketreisovereenkomst of de vervangende pakketreis tot gevolg hebben dat de kwaliteit of de kosten van de pakketreis verminderen, heeft de reiziger recht op een passende prijsvermindering.

9.4

Indien de pakketreisovereenkomst op grond van artikel 9.2 wordt opgezegd en de reiziger geen vervangende pakketreis aanvaardt, betaalt de organisator alle betaalde bedragen uiterlijk veertien dagen nadat de overeenkomst is opgezegd, aan de reiziger terug.

Artikel 10: Opzegging door de organisator voor afreis

10.1

De organisator kan de pakketreisovereenkomst opzeggen:

1° indien het aantal personen dat zich voor de pakketreis heeft ingeschreven, kleiner is dan het in de overeenkomst vermelde minimumaantal en de reiziger door de organisator van de opzegging van de overeenkomst in kennis wordt gesteld binnen de in de overeenkomst bepaalde termijn, maar uiterlijk:

a) twintig dagen voor het begin van de pakketreis bij reizen van meer dan zes dagen;

b) zeven dagen voor het begin van de pakketreis bij reizen van twee à zes dagen;

c) 48 uur voor het begin van de pakketreis bij reizen die minder dan twee dagen duren, of 2° indien hij de overeenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden en hij de reiziger er voor het begin van de pakketreis van in kennis stelt dat de overeenkomst wordt opgezegd.

10.2

In deze gevallen betaalt de organisator aan de reiziger alle bedragen die hij voor de pakketreis heeft ontvangen, terug zonder een bijkomende schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 11: Opzegging door de reiziger

11.1

De reiziger kan te allen tijde de pakketreisovereenkomst opzeggen voor het begin van de pakketreis. Bij opzegging kan de reiziger worden verplicht tot betaling van een opzegvergoeding aan de organisator. In de pakketreisovereenkomst kunnen gestandaardiseerde opzegvergoedingen worden bepaald op basis van het tijdstip van de opzegging voor het begin van de pakketreis en de verwachte kostenbesparingen en inkomsten uit alternatief gebruik van de reisdiensten.

Indien er geen gestandaardiseerde opzegvergoedingen zijn vastgesteld, stemt het bedrag van de opzegvergoeding overeen met de prijs van de pakketreis verminderd met de kostenbesparingen en inkomsten uit alternatief gebruik van de reisdiensten.

11.2

De reiziger heeft echter, indien zich op de plaats van bestemming onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de pakketreis of die aanzienlijke gevolgen hebben voor het passagiersvervoer van de reizigers naar de plaats van bestemming, het recht de pakketreisovereenkomst zonder betaling van een opzegvergoeding op te zeggen. In geval van opzegging van de pakketreisovereenkomst op grond van dit artikel heeft de reiziger recht op een volledige terugbetaling van alle voor de pakketreis betaalde bedragen, maar kan hij geen aanspraak maken op een bijkomende schadevergoeding.

11.3

De organisator betaalt uiterlijk binnen veertien dagen alle bedragen terug die door of namens de reiziger zijn betaald, verminderd met de opzegvergoeding.

Artikel 12: Non-conformiteit tijdens de reis

12.1

De reiziger stelt de organisator zonder vertraging in kennis van een eventuele non-conformiteit die hij tijdens de uitvoering van een in de pakketreisovereenkomst opgenomen reisdienst heeft vastgesteld.

12.2

Indien een van de reisdiensten niet conform de pakketreisovereenkomst wordt uitgevoerd, verhelpt de organisator aan die non-conformiteit, tenzij dat:

1° onmogelijk is, of

2° onevenredig hoge kosten met zich brengt, rekening houdend met de mate van non-conformiteit en de waarde van de desbetreffende reisdiensten.

Indien de organisator de non-conformiteit niet verhelpt, heeft de reiziger recht op een prijsvermindering of een schadevergoeding overeenkomstig artikel 15.

12.3

Indien de organisator de non-conformiteit niet binnen een door de reiziger bepaalde redelijke termijn verhelpt, heeft de reiziger de mogelijkheid dit zelf te doen en om terugbetaling van de nodige uitgaven te verzoeken. Het is niet nodig dat de reiziger een termijn bepaalt indien de organisator weigert de non-conformiteit te verhelpen, of indien een onmiddellijke oplossing is vereist.

12.4

Indien een aanzienlijk deel van de reisdiensten niet kan worden verricht, biedt de organisator, zonder bijkomende kosten voor de reiziger, andere arrangementen aan van, indien mogelijk, gelijkwaardige of hogere kwaliteit.

Indien de andere voorgestelde arrangementen leiden tot een pakketreis van lagere kwaliteit, kent de organisator aan de reiziger een passende prijsvermindering toe.

De reiziger kan de andere voorgestelde arrangementen slechts afwijzen indien zij niet vergelijkbaar zijn met hetgeen in de pakketreisovereenkomst is afgesproken, of indien de toegekende prijsvermindering ontoereikend is.

12.5

Indien de non-conformiteit aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de pakketreis en de organisator deze niet binnen een door de reiziger bepaalde redelijke termijn heeft verholpen, kan de reiziger de pakketreisovereenkomst zonder betaling van een opzegvergoeding opzeggen en, in voorkomend geval, om een prijsvermindering en/of een schadevergoeding verzoeken.

Indien de pakketreis passagiersvervoer omvat voorziet de organisator ook in repatriëring van de reiziger.

Indien er geen andere arrangementen kunnen worden voorgesteld of de reiziger de andere voorgestelde arrangementen verwerpt, heeft de reiziger, in voorkomend geval, ook zonder opzegging van de pakketreisovereenkomst, recht op prijsvermindering en/ of schadevergoeding.

12.6

Indien er, als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden, niet kan worden gezorgd voor de terugkeer van de reiziger zoals afgesproken in de pakketreisovereenkomst, draagt de organisator de kosten van de nodige accommodatie, voor ten hoogste drie overnachtingen per reiziger.

12.7

De beperking van de kosten zoals bedoeld in 12.6 is niet van toepassing op personen met beperkte mobiliteit, op personen die hen begeleiden, op zwangere vrouwen, op alleenreizende minderjarigen en op personen die specifieke medische bijstand behoeven, mits de organisator ten minste 48 uur voor het begin van de pakketreis in kennis is gesteld van hun bijzondere behoeften.

12.8

De organisator mag zich niet beroepen op onvermijdbare en buitengewone omstandigheden om aansprakelijkheid te beperken indien de betrokken vervoerder zich daarop krachtens het toepasselijke recht van de Unie niet kan beroepen.

12.9

De reiziger kan berichten, verzoeken of klachten in verband met de uitvoering van de pakketreis rechtstreeks richten tot de doorverkoper bij wie hij de pakketreis heeft gekocht. De doorverkoper geeft deze berichten, verzoeken of klachten zonder vertraging aan de organisator door.

Artikel 13: Aansprakelijkheid van de reiziger

De reiziger is aansprakelijk voor de schade die de organisator en of doorverkoper, hun aangestelden en/of vertegenwoordigers door zijn fout oplopen, of wanneer hij zijn contractuele verplichtingen niet is nagekomen.

Artikel 14: Aansprakelijkheid van de organisator en de professioneel

14.1

De organisator is aansprakelijk voor de uitvoering van de reisdiensten die in de pakketreisovereenkomst zijn begrepen, ongeacht of deze diensten door de organisator of door andere reisdienstverleners worden verricht.

14.2

Ingeval de organisator buiten de Europese Economische Ruimte is gevestigd gelden voor de doorverkoper die in een lidstaat is gevestigd de verplichtingen voor organisatoren, tenzij de doorverkoper bewijst dat de organisator aan de door de wet van 21 november 2017 voorgeschreven voorwaarden voldoet.

Artikel 15: Prijsvermindering en schadevergoeding

15.1

De reiziger heeft recht op een passende prijsvermindering voor iedere periode waarin er sprake was van non-conformiteit van de verleende diensten, tenzij de organisator bewijst dat de non-conformiteit aan de reiziger te wijten is.

15.2

De reiziger heeft recht op passende schadevergoeding van de organisator voor alle schade die hij oploopt als gevolg van non-conformiteit. De schadevergoeding wordt zonder vertraging uitbetaald.

15.3

De reiziger heeft geen recht op schadevergoeding, indien de organisator aantoont dat de non-conformiteit te wijten is aan:

1° de reiziger;

2° een derde die niet bij de uitvoering van de in de pakketreisovereenkomst begrepen reisdiensten is betrokken, en de non-conformiteit niet kon worden voorzien of voorkomen, of 3° onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

Artikel 16: Verplichting tot bijstand

16.1

De organisator biedt zonder vertraging passende bijstand aan de reiziger die in moeilijkheden verkeert, in het bijzonder door:

1° nuttige informatie te verstrekken over medische diensten, plaatselijke autoriteiten en consulaire bijstand;

2° de reiziger te helpen bij het gebruik van communicatie op afstand en bij het vinden van andere reisarrangementen.

16.2

Indien de moeilijkheden het gevolg zijn van opzet of nalatigheid van de reiziger, kan de organisator voor deze bijstand een vergoeding vragen. Die vergoeding bedraagt in geen geval meer dan de werkelijke kosten gedragen door de organisator.

Artikel 17: Klachtenregeling

17.1

Indien de reiziger een klacht heeft vóór de afreis moet hij deze zo snel mogelijk op een bewijskrachtige manier melden bij de organisator of de doorverkoper.

17.2

Klachten tijdens de uitvoering van de pakketreisovereenkomst moet de reiziger zo spoedig mogelijk ter plaatse, op een gepaste en bewijskrachtige manier, melden aan de organisator of doorverkoper, zodat naar een oplossing kan worden gezocht.

17.3

Werd een klacht ter plaatse niet bevredigend opgelost of kon de reiziger onmogelijk ter plaatse een klacht formuleren, dan moet hij na het einde van de reisovereenkomst zonder vertraging bij de organisator of de doorverkoper een klacht indienen op een bewijskrachtige manier.

Artikel 18: Verzoeningsprocedure

18.1

Ingeval van betwisting moeten de partijen eerst onderling een minnelijke regeling nastreven.

18.2

Mislukt deze poging tot minnelijke regeling, dan kan elk van de betrokken partijen aan de vzw Geschillencommissie Reizen vragen om een verzoeningsprocedure op te starten. Alle partijen dienen er mee in te stemmen.

18.3

Hier toe zal het secretariaat aan de partijen een verzoeningsreglement en een "overeenkomst tot verzoening" bezorgen.

18.4

Overeenkomstig de in het reglement beschreven procedure, zal een onpartijdige verzoener daarna contact opnemen met de partijen teneinde een billijke verzoening tussen de partijen na te streven.

18.5

Het eventueel bereikte akkoord zal in een bindende schriftelijke overeenkomst vastgelegd worden.

Artikel 19: Arbitrage of rechtbank

19.1

Wordt geen verzoeningsprocedure ingesteld of mislukt deze, dan kan de eisende partij desgewenst een arbitrageprocedure instellen voor de Geschillencommissie Reizen of een procedure aanhangig maken voor de rechtbank.

19.2

De reiziger kan nooit verplicht worden de bevoegdheid van de Geschillencommissie Reizen te aanvaarden, noch als eisende noch als verwerende partij.

19.3

De organisator of doorverkoper die verwerende partij is kan de arbitrage slechts weigeren indien het door de eisende partij geëiste bedrag méér dan 1.250 euro bedraagt. Hij beschikt hiervoor over een termijn van 10 kalenderdagen na ontvangst van de aangetekende brief of e-mail met ontvangstbewijs waarin wordt aangegeven dat een dossier met een vordering vanaf 1.251 euro werd geopend bij de Geschillencommissie Reizen

19.4

Deze arbitrageprocedure wordt geregeld door een geschillenreglement, en kan slechts worden opgestart na het indienen van een klacht bij de onderneming zelf en wel zodra vaststaat dat het geschil niet minnelijk kon geregeld worden of zodra 4 maanden zijn verstreken na het (voorziene) einde van de reis (of eventueel vanaf de prestatie die aanleiding gaf tot het geschil). Geschillen m.b.t. lichamelijke letsels kunnen enkel door de rechtbanken beslecht worden.

19.5

Het paritair samengesteld arbitraal college doet, overeenkomstig het geschillenreglement, op een bindende en definitieve wijze uitspraak over het reisgeschil. Hiertegen is geen beroep mogelijk.

Secretariaat van de Geschillencommissie Reizen:

telefoon: 02 277 62 15 of 02 277 61 80 (9u tot 12 u) ; fax: 02 277 91 00

City Atrium, Vooruitgangstraat 50, 1210

Brussel e-mail: reisgeschillen@clv-gr.be

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL>

1/2/2018

2. Polisvoorwaarden

Inhoud van deze algemene voorwaarden

- I. Algemene bepalingen
- II. Personenb(stand
- III. Pechverhelping voertuigen in het binnenland
- IV. Pechverhelping voertuigen in het buitenland
- V. Annulatieverzekering
- VI. Bagageverzekering
- VII. Fietsb(stand

I. Algemene bepalingen

Deze bepalingen zijn van toepassing op het hele Verzekeringscontract

1. De gebruikte begrippen

Verzekeringnemer: VAB, NV met maatschappelijke zetel in België, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, BTW BE 0436.267.594 – RPR Antwerpen, niet-verbonden agent, FGMA 030232 A. De verzekeringnemer staat in voor de daadwerkelijke uitvoering en is uw eerste aanspreekpunt voor vragen en eventuele klachten.

Verzekeraar: KBC Verzekeringen, NV met maatschappelijke zetel in België, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, BTW BE 0403.552.563, RPR Leuven, toegelaten voor alle takken onder de code 0014 (K.B. 4 Jul 1979, B.S. 14 Jul 1979) door de Nationale Bank van België, de Bertalmonlaan 14, 1000 Brussel, België. De verzekeraar waarborgt de prestaties opgesomd in hoofdstukken I tot VI (met uitzondering van hoofdstuk III).

Wij: de verzekeraar en de verzekeringnemer samen Verzekerde of u:

- * De personen die met naam in de bijzondere voorwaarden vermeld staan onder de titel "verzekerde personen", op voorwaarde dat ze in België gedomicileerd zijn, er hun hoofdverblijfplaats hebben en de verschuldigde premie betaald werd.
- * Specifiek voor tijdelijke polissen kunnen personen gedomicileerd in een EU-lidstaat of Zwitserland aansluiten voor zover de reis georganiseerd werd door een tour operator of reisagentschap werkzaam in België of het Groot-herzogdom Luxemburg of indien ze samen reizen met in België gedomicileerde personen en een in België ingeschreven voertuig.
- * In de formule met een singlepremie: de persoon die het contract onderschreven heeft.
- * In de formule met gezinspremie: de persoon die het contract onderschreven heeft, zijn partner, de ongehuwde kinderen van de beide partners en ascendenten voor zover deze personen samenwonen op dezelfde wettelijke verblijfplaats. Studenten en kinderen van geschieden ouders die elders in België verblijven, zijn verzekerd voor zover ze ten laste zijn. Ook kleinkinderen die meereizen met verzekerde grootouders zijn verzekerd, voor zover de ouders van de kinderen niet mee zijn op reis. Toevallige medereizigers zijn enkel verzekerd voor lichamelijk letsel opgelopen bij een verkeersongeval in het buitenland met het verzekerd voertuig.
- * Indien u de optie motorhome hebt afgesloten: de gezinsleden zoals hierboven beschreven of de persoon die het contract heeft afgesloten en maximaal 3 inzittenden voor wat betreft b(stand na een mechanisch defect, ongeval of diefstal van de verzekerde motorhome.

Verzekerd of aangesloten voertuig (indien voorzien): Het voertuig aangeduid met nummerplaat in het aansluitingsbewijs voor zover het ingeschreven is in België. Het voertuig is vergezeld van minstens één verzekerde, op het ogenblik dat de immobilisatie zich voordoet. Enkel als het voertuig deel uitmaakt van een B(stand- of Multipakket, is deze verplichting niet van toepassing voor België, Nederland en Luxemburg. Het verzekerde voertuig kan zijn:

* Een auto, een motorhome of een motorfiets, met een MTM van maximum 3.500 kg, een lengte van maximum 6,5 m. en een hoogte tot maximum 3m. B(shorende getrokken caravan of aanhangwagen is steeds inbegrepen indien hij aan het hoofdvoertuig hangt en privé gebruikt wordt.

* Motorhomes met een MTM tussen de 3,5 en 6,5 ton of met een lengte langer dan 6,5m of een hoogte hoger dan 3m kunnen toetreden mits het betalen van de extra optie "motorhome".

* Motorhomes met een MTM zwaarder dan 6,5 ton kunnen aansluiten mits betaling van de optie Motorhome, en zullen onder dezelfde voorwaarden

verzekerd worden, met uitzondering van de reparatie van de Motorhome.

B(komende voertuigen toegevoegd aan het B(stands- of Multipakket genieten eveneens van de waarborgen beschreven in hoofdstuk IV. op voorwaarde dat op

het ogenblik van de pech, de dekking van zowel het b(komend voertuig als het B(stands- of Multipakket geldig zijn. Indien enkel de dekking van het b(komend voertuig geldig is, dan wordt de waarborg van de formule VAB-Pechb(stand verleend en niet die van het B(stands- of Multipakket. U kan de algemene voorwaarden van de VAB-Pechb(stand vinden op de website www.vab.be/voorwaarden.

Woonplaats: voor de verzekeraar en de verzekeringnemer is dit hun maatschappelijke zetel, voor u is dit het adres aangeduid in het aansluitingsbewijs. KBC Verzekeringen is gesubroegeerd in de rechten en vorderingen van iedere persoon die van de waarborg en de hulpverlening geniet ten aanzien van iedere aansprakelijke derde, tot beloop van haar tussenkant.

2. Duur(tijd) van het verzekering(s)contract

Het verzekering(s)contract komt tot stand bij de opmaak en wordt door u aanvaard door de betaling van de premie en ten laatste voor de vertrekdatum van de reis.

De verzekering geldt voor gebeurtenissen tijdens de duur aangeduid in het aansluitingsbewijs met een minimumduur gelijk aan de duur van de reis en vangt aan ten vroegste om Du na de dag van de betaling van de premie.

Tijdelijke annulatieverzekeringen moeten de dag van de boeking van de reis afgesloten worden. Enkel indien er geen afzonderlijke vliegtuigtickets geboekt zijn én indien het vertrek niet binnen de 30 dagen plaats vindt, kan de verzekering tot 15 dagen na de inschrijving op de reis afgesloten worden.

De annulatieverzekering op jaarbasis dekt alle aanvragen tot annulatie gedurende de looptijd van de verzekering, aangegeven in het aansluitingsbewijs. Reizen die al geboekt waren voor de aanvangsdatum zijn enkel gedekt indien de vertrekdatum meer dan 30 dagen na de aanvangsdatum valt.

De waarborg blijft beperkt tot maximum 120 dagen onafgebroken verblijf in het buitenland. In de jaarformule kan het onafgebroken verblijf verlengd worden

mits betaling van een extra premie per begonnen maand en per persoon. De uitbreiding is enkel van toepassing op de waarborg personenb(stand (hoofdstuk II).

Elke vraag tot terugbetaling in het kader van deze overeenkomst verjaart drie jaar na de gebeurtenis. Contracten met een duur van meer dan 30 dagen kunnen binnen de 14 dagen na ontvangst van het aansluitingsbewijs door de verzekeringnemer of door de verzekeraar i.g.v. een overeenkomst die via een voorafgetekende polis dan wel een verzekeringsaanvraag tot stand is gekomen opgezegd worden. Gaat de opzeg uit van de verzekeringnemer dan gaat de opzegging onmiddellijk in. Gaat de opzeg uit van de verzekeraar dan gaat hij in 8 dagen na de kennisgeving ervan. In geval van betaling van de bijdrage via domiciliëring

kan de onderschrijver conform art. VII.37 en VII.38 van het wetboek van 28 februari 2013 van economisch recht, binnen 8 weken na de debitering van zijn rekening een terugbetaling van zijn bijdrage vragen. Overeenkomstig de Wet betreffende de verzekeringen van 7 april 2014 vormt deze terugbetaling geen geldige beëindiging van de verzekering. In voorkomend geval wordt daarom na terugstorting die bijdrage gefactureerd aan de onderschrijver. In afwachting van de betaling is er geen dekking. Indien er vóór de terugbetaling evenwel door de verzekeraar reeds diensten werden verleend naar aanleiding van een verzekerd feit, worden de werkelijke kosten vandie diensten gefactureerd aan de verzekerde.

Verzekeringen met een looptijd van één jaar worden stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve wanneer één van de partijen de overeenkomst opzegt bij een aangetekend schrijven dat minstens drie maanden voor de vervaldatum van de verzekering bij de post is afgegeven, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De aansluiting kan eveneens aangetekend door de verzekeraar uiterlijk één maand na iedere aangifte of betaling van een schadegeval opgezegd worden. De opzegging gaat, in dit geval, in na het verstrijken van drie maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte. De onderschrijver heeft het recht de polis op te zeggen per aangetekend schrijven uiterlijk één maand na betaling of weigering van een schadegeval.

3. Waar is de verzekering geldig?

"Personenbijstand in het buitenland" (Hoofdstuk II.B): Wereldwijd, met uitzondering van België (tenzij anders bepaald).
"Personenbijstand in het binnenland" is enkel van toepassing in België.
Pechverhelping voertuigen binnenland (Hoofdstuk III): in België
Pechverhelping voertuigen en vervangwagens buitenland (Hoofdstuk IV): geldt de dekking in volgende Europese landen, met uitsluiting van hun gebieden buiten geografisch Europa tenzij anders vermeld:
Albanië, Andorra, Belarus, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Faroer Eilanden (DK), Finland, Frankrijk, Griekenland + Griekse Eilanden, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (Madeira + Porto Santo), Roemenië, Rusland & Russische Federatie (tot aan Oeralgebergte), San Marino, Servië, Slovakije, Slovenië, Spanje (Canarische Eilanden & Balearen), Tsjecho, Vaticaanstad, Zweden, Zwitserland. Voor de optie "Motorhome" worden de waarborgen voertuig uitgebreid tot de landen rond de Middellandse Zee zijnde Turkije, Egypte, Syrië, Libanon, Israël, Palestina, Tunesië en Marokko.
Bagage- en Annulatieverzekering Hoofdstukken (V en VI): wereldwijd, inclusief België voor zover er minstens 1 overnachting buitenshuis plaats vindt.
Fietsbijstand (VII): België, Nederland en Luxemburg.

4. Wat bij klachten?

Indien u een klacht zou hebben kan u zich wenden tot de VAB-klachtendienst (klachtenbehandeling@vab.be of 03 253 61 40). Als u niet tot overeenstemming komt, kunt u terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel 0800 620 84 (gratis). Komt u niet tot een passende oplossing, dan kunt u zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as. U behoudt evenwel steeds het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden voor een Belgische rechtbank.

5. Wat is niet gedekt?

- prestaties, die niet aan de VAB-Alarmcentrale werden aangevraagd. Enkel medische prestaties die niet verricht werden in een ziekenhuis of plaatselijke pechverhelping hoeven niet aangevraagd te worden;
- opzettelijke en/of onrechtmatige daden van uzelf alsook het confisqueren van het voertuig door de plaatselijke overheid als gevolg hiervan;
- luchtreizen als u deel uitmaakt van de bemanning of als u tijdens de vlucht een beroepsactiviteit uitoefent met betrekking tot de vlucht of het toestel;
- beoefenen van volgende sporten: motorsporten, snelheidssporten, alpinisme met name alle beklimmingen langs onbegaande paden waarbij specifiek materieel zoals klimijzers, touwen enz. gebruikt worden, alle vechtsporten en luchtsporten (parasailing, deltaplanning, zweefvliegen, parachutespringen...), beoefenen van sport als beroep of tegen bezoldiging/ sponsoring en de hieraan verbonden trainingen;
- nucleaire, atomische ongevallen of stralingen;
- overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen, niet door een geneesheer voorgeschreven, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- oorlog, staking en oproer alsook burgeroorlog tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- natuurrampen, zoals lawines, het vallen van stenen, rotsverschuivingen, terreinverschuiving, aardbeving, druk van sneeuwmassa, hagel, hoog water, overstroming, bosbrand, storm, orkaan en alle andere weersomstandigheden..., tenzij anders vermeld in de specifieke voorwaarden van de onderschreven waarborgen.
Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor:
 - het niet-uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen of vertragingen bij het uitvoeren ervan,
 - in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals burger- of internationale oorlog, volksofstand, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteiten, natuurrampen, enz;
 - diefstal van voorwerpen of toebehoren uit het voertuig;
 - de niet-verzending van onderdelen wanneer deze niet beschikbaar zijn in België of uit fabricage zijn genomen.

6. Uw verplichtingen?

Betaalde vergoedingen en/of gepresteerde diensten, die volgens de contractvoorwaarden niet te onzer laste zijn, moeten binnen de 30 dagen terugbetaald worden. Deze diensten zullen enkel verricht op verzoek van de verzekerde of van zijn rechthebbende.
In geval van lichamelijk ongeval of ziekte kunnen wij overgaan tot een eventuele medische controle.
U zal ons toestaan kennis te nemen van uw medisch dossier.
De onderschrijver verbindt zich ertoe:

- zijn medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren;
- ons juist te informeren over het verzekerde schadegeval;
- de kosten te bewijzen aan de hand van originele facturen en/of attesten;
- ons de niet gebruikte vervoerbewijzen te overhandigen wanneer wij de repatriëring of de terugkeer betaald hebben volgende week.

Terugbetaling gebeurt mits voorlegging van de originele factuur en een attest van opname in het ziekenhuis.

Welke hoofdstukken zijn van toepassing

	VAB-Reisbijstand		VAB-Annulatie-verzekering		VAB-Bijstands-pakket	VAB-Vakantiepakket		VAB-Multi-pakket
	Jaar	tijdelijk	Jaar	tijdelijk	Jaar	Jaar	tijdelijk	Jaar
Hoofdstuk I. Algemene bepalingen	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Hoofdstuk II. Personenbijstand								
A. Binnenland	Ja	Neen	Neen	Neen	Ja	Ja	Neen	Ja
B. Buitenland	Ja	Ja	Neen	Neen	Ja	Ja	Ja	Ja
Hoofdstuk III. Pechverhelping voertuigen in het binnenland								
Pechverhelping	Neen	Neen	Neen	Neen	Ja	Neen	Neen	Ja
Vervangwagen	Neen	Neen	Neen	Neen	Optie	Neen	Neen	Optie
Motorhome	Neen	Neen	Neen	Neen	Optie	Neen	Neen	Optie
Hoofdstuk IV. Pechverhelping voertuigen in het buitenland								
Pechverhelping	Optie	Optie	Neen	Neen	Ja	Optie	Optie	Ja
Vervangwagen	Optie	Neen	Neen	Neen	Optie	Optie	Neen	Optie
Motorhome	Optie	Neen	Neen	Neen	Optie	Optie	Neen	Optie
Hoofdstuk V. Annulatieverzekering	Neen	Neen	Ja	Ja	Neen	Ja	Ja	Ja
Hoofdstuk VI. Bagageverzekering	Optie	Optie	Neen	Neen	Optie	Optie	Ja	Ja
Hoofdstuk VII. Fietsbijstand	Neen	Neen	Neen	Neen	Neen	Neen	Neen	Ja

Optie: enkel verzekerd als uitbreiding en mits betaling van een extra bijdrage

Jaar: polis met een looptijd van 1 jaar, **Tijdelijk:** polis met een looptijd van de duur van de reis, maximaal 120 dagen.

II. Personenbijstand

A. Binnenland (enkel voor jaarpolissen)

1. Organiseren van ziekenhuisopname van een verzekerd kind

Indien een verzekerd kind, jonger dan 18, in een ziekenhuis dient opgenomen te worden terwijl de ouders niet thuis zijn, organiseren wij, op verzoek van de ouders en in samenspraak met de behandelende geneesheer, het transport naar en de opname in het ziekenhuis. De evolutie van de gezondheidstoestand van het gehospitaliseerde kind wordt door ons gevolgd tot de terugkeer van de ouders in de woonplaats. Wij komen niet tussen in de vervoers- of opnamekosten.

Wij kunnen niet optreden in de plaats van de officiële hulpdiensten.

2. Kinderoppas of hulp in het huishouden

In geval van hospitalisatie ten gevolge van een ongeval of ziekte van één van de ouders van kinderen

onder de 16 jaar, nemen wij de kosten ten laste voor de:

- kinderoppas tot maximum € 65 per dag en tot maximum € 125, dit op voorwaarde dat de hospitalisatie minstens 2 dagen duurt;

- gezinshulp tot maximum € 20 per dag en tot maximum 8 dagen, dit op voorwaarde dat de hospitalisatie minstens 3 dagen duurt. De hulp moet

plaats vinden tijdens de hospitalisatie of in de er op volgende week.

Terugbetaling gebeurt mits voorlegging van de originele factuur en een attest van opname in het ziekenhuis.

3. Bijstand bij schade aan woning van de verzekerde

Wanneer uw woning onbewoonbaar is ten gevolge van brand, waterschade, storm, explosie of implosie, regelen en/of betalen wij:

- de hotelkosten voor één nacht op basis van kamer en ontbijt met een maximum van € 65 per kamer, om de verzekerden die bij u inwonen onder te brengen;
- de bewakingskosten van de beschadigde woonst gedurende de eerste 48 uur indien de inboedel van beschadigde woning tegen diefstal moet beschermd worden;
- het ter beschikking stellen of het huren van een geschikt vervoermiddel, bestuurbaar met het rijbewijs B, om uw inboedel veilig onder te brengen tot een bedrag van maximum € 250. 4 Hulp van slotenmaker

In geval van verlies of diefstal van de sleutels van de verzekerde woning op het adres van het aansluitingsbewijs, nemen wij de verplaatsingskosten en het uurloon van een slotenmaker ten laste tot maximum € 50. U zal aan de slotenmaker dienen te bewijzen dat u in de woning verblijft.

5. Noodnummer voor kinderen

De verzekerde kinderen tot 18 jaar kunnen in een noodsituatie beroep doen op onze alarmcentrale. Onze hulp kan bestaan uit:

- het contacteren van de ouders of andere familieleden in binnen- of buitenland;
- het contacteren van een gespecialiseerde dienst of het doorgeven van het telefoonnummer van gespecialiseerde diensten;
- het ter beschikking stellen van transportmiddelen

teneinde de veiligheid van het kind te verzekeren.

De bemiddeling van onze alarmcentrale is volledig gratis. Alle externe kosten van diensten waarop onze centrale beroep doet zoals: kosten voor het transport, kosten voor binnenlandse hulpdiensten e.d. en de telefoonkosten van de verzekerde, zijn ten laste van de verzekerde. Indien het voorval verzekerd is binnen deze verzekering, worden de kosten vergoed zoals daaronder beschreven.

6. Overbrenging naar ziekenhuis nabij uw woonplaats Wij organiseren na een verkeersongeval in België:

- uw overbrenging naar het ziekenhuis nabij uw woonplaats, mits toestemming van ons medisch team. Wij stellen ons in geen geval in de plaats van de hulpdiensten;
- het vervoer van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de woonplaats in België, mits goedkeuring door onze alarmcentrale. Voor verzekerde kinderen onder de 18 jaar die op vakantie binnen België zijn, breiden we deze waarborgen uit naar alle ongevallen of ernstige ziekten.

B. Buitenland

1. Medische kosten

Indien u tijdens uw reis ziek of gewond wordt, vergoeden wij uw in het buitenland gemaakte kosten voor geneeskundige verzorging, de verblijfskosten in het ziekenhuis, en de vervoerskosten die nodig zijn om u te laten verzorgen.

De kosten worden vergoed tot een bedrag van maximum € 1.000.000 per verzekerde. In dat bedrag zijn volgende grenzen begrepen:

- € 375 voor plaatselijke vervoerskosten om het gehospitaliseerd verzekerde familielid te bezoeken;
- € 250 voor tandheelkundige zorgen (inbegrepen: de dringende herstellingskosten van de tandprothese van de verzekerde tot maximum € 50), contactlenzen, corrigerende glazen en brillen of prothesen, na een lichamelijk ongeval;
- € 12.500 voor psychologische bijstand of behandeling van de verzekerde na een ramp, aanslag of gijzeling, waarvan u het slachtoffer of directe getuige bent;
- € 6.200 per verzekerde voor medische nabehandelingskosten voorgeschreven in België tot 1 jaar na lichamelijk ongeval, vastgesteld door de behandelende arts in het buitenland. De tussenkomst voor de paramedische kosten wordt beperkt tot € 500. Bij ongeval of ziekte van een hond of kat van de verzekerde in het buitenland, vergoeden wij, tot maximum € 250 de kosten voor de dierenarts in het buitenland.

2. Repatriëring na ziekte of ongeval

We zorgen voor uw repatriëring naar België als uw medische toestand dit vereist. Wanneer, hoe en naar waar u wordt overgebracht, wordt uitsluitend beoordeeld in functie van de medische toestand en in overleg met de behandelende artsen. In geval u er medisch gezien belang bij hebt, organiseren wij op onze kosten de terugreis van de andere verzekerden. Indien u tijdens deze repatriëring gedwongen wordt een gedeelte van uw bagage of uw fiets ter plaatse achter te laten, organiseren wij het overbrengen van de bagage of fiets tot maximum € 250. De repatriëring van honden of katten die in het buitenland zouden achterblijven worden vergoed tot maximum € 250.

3. Bij overlijden tijdens de reis

Wanneer u in het buitenland overlijdt, organiseren wij het vervoer van het lichaam vanuit de plaats van het overlijden naar de begraafplaats in België, in een EU-lidstaat of Zwitserland. De kosten voor de postmortembehandeling zijn eveneens inbegrepen. Bovendien vergoeden wij de kosten van de kist in het buitenland ten bedrage van maximum € 1.500.

Vindt de uitvaart plaats in land die geen EU-lidstaat of Zwitserland is, dan betalen we de uitvaartkosten tot het bedrag dat we hadden moeten besteden in geval van het overbrengen van het stoffelijk overschot. De kosten van de begrafenisplechtigheid worden niet ten laste genomen.

4. Verlenging van het verblijf

Wij betalen uw bijkomende verblijfskosten indien u:

- om medische redenen ten gevolge van een ziekte of ongeval of in afwachting van uw repatriëring, het verblijf dient te verlengen. Wij komen tussen in de overnachtingkosten en ontbijt tot €75 per dag per verzekerde gedurende maximaal 7 dagen.
 - gedwongen langer moet verblijven door een sluiting van het luchtruim, een (internationaal erkende) terroristische aanslag in het buitenland (tenzij aanslag zich voordeed binnen 30 dagen vóór boeking van de reis), een natuurramp (lawine, overstroming, bosbrand, aardbeving...) of een epidemie. Wij komen tussen voor een bedrag van € 125 per dag per aansluiting gedurende maximaal 10 dagen, in de bewezen extra verblijfskosten.
- Deze waarborg geldt slechts in zover er geen tussenkomst verleend wordt door de luchtvaartmaatschappij in het kader van een internationale overeenkomst of EU-verordening. De waarborg van de verzekering blijft bovendien behouden tot de terugkeer in België.

5. Overkomst familieleden

Indien u langer dan 5 dagen gehospitaliseerd wordt door een ziekte of ongeval en u alleen op reis bent, organiseren wij op onze kosten, de heen- en terugreis vanuit België van een familielid tot de tweede graad. De beperking van 5 dagen geldt niet wanneer de gehospitaliseerde jonger dan 18 jaar is.

Indien de verplaatsing gebeurt met een eigen wagen, vergoeden wij de verplaatsing op basis van de prijs van een spoorticket voor één persoon. Wij komen eveneens tussen in de verblijfskosten, voor overnachting en ontbijt, tot €75 per dag per verzekerde gedurende maximaal 7 dagen.

6. Vervroegd naar huis

Wij zorgen voor de terugreis op onze kosten van alle verzekerden naar België of voor de heen- en terugreis van één verzekerde, indien de terugkeer noodzakelijk is omdat:

- een gezinslid of familielid tot en met de tweede graad overleden is;
- van een gezins- of familielid tot en met de tweede graad onverwachts gehospitaliseerd wordt voor een periode van meer dan 5 dagen wegens ernstige ziekte of ongeval. Deze periode wordt verminderd tot een hospitalisatie van 48 uur indien de gehospitaliseerde 18 jaar of jonger is;
- uw onroerende goederen ernstig beschadigd zijn (woning of beroepslokalen), zodat uw aanwezigheid noodzakelijk is;
- de verzekerde opgeroepen wordt voor een orgaantransplantatie of door een Belgische rechtbank als getuige, niet bekend bij vertrek.

Bovendien vergoeden wij de reële transportkosten van 1 verzekerde persoon indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten of van de andere verzekerde reisgezellen die afhankelijk zijn van de verzekerde indien ze de terugreis met het voorziene vervoermiddel niet op eigen kracht kunnen aanvatten. Indien u gekozen hebt voor de heen- en terugreis van één verzekerde, dan moet de terugreis binnen de 8 dagen na de terugkeer plaatsvinden.

Indien u op reis bent met het verzekerd voertuig en u rijdt wegens één van bovenstaande redenen naar uw woonplaats en terug, dan vergoeden wij deze verplaatsingen op basis van de tegenwaarde per spoor voor één persoon.

Indien u uw voertuig wegens één van bovenstaande redenen ter plaatse achtergelaat en geen van de andere verzekerden de wagen kan besturen, vergoeden wij de reiskosten, zonder verblijfskosten, vanuit België voor de

persoon die de wagen ter plaatse achteraf zal ophalen. Het vervoermiddel wordt door ons bepaald.

In het geval u met de wagen reist en beroep moet doen op deze waarborg, dan komen wij tussen in de vervoerkosten van een begeleider tot maximum € 250. Dit indien u vervoerd naar huis gaat en niet terug keert en de andere ouder ter plaatse blijft met kinderen onder de 16 jaar.

7. Communicatie

Wij vergoeden de kosten gemaakt voor:

- een tolk, waarop de verzekerde in het buitenland beroep deed voor de verdediging van zijn belangen met een maximum van € 200;
- Het telefoneren van en naar de VAB-Alarmcentrale, gemaakt in het buitenland, mits voorlegging van de nodige bewijsstukken en mits deze oproep leidt tot actie vanuit de bijstandscentrale.

In geval van hulpverlening aan verzekerde personen staan wij eveneens in voor het doorgeven van dringende boodschappen.

8. Begeleiding van kinderen

Wij zorgen op onze kosten voor de heen- en terugreis vanuit België van de persoon die de kinderen jonger dan 18 jaar begeleidt tijdens de terugreis naar België. Dit indien de kinderen tijdens de reis alleen achterblijven ten gevolge van uw ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden of uw dringende voortijdige terugkeer. De persoon wordt door de door de familie aangeduid en kan eveneens aanspraak maken op de terugbetaling van de verblijfskosten voor overnachting en ontbijt, tot €75 per dag per verzekerde gedurende maximaal 7 dagen. De bijkomende transportkosten voor de terugreis van de verzekerde kinderen vergoeden wij eveneens.

9. Juridische bijstand

Indien u in het buitenland in een verkeersongeval betrokken geraakt:

- schieten wij tot maximum € 1.250 voor in de kosten van een buitenlandse advocaat of gerechtsdeurwaarder. U moet dit bedrag binnen de 3 maand na storting terug aan ons overmaken;
- schieten tot maximum € 12.500 voor in de strafrechtelijke borgsom, opgelegd door de plaatselijke overheid. U moet dit bedrag binnen de 3 maand na storting terug aan ons overmaken of vroeger indien de som door de plaatselijke overheid vroeger wordt vrijgegeven.

10. Verzenden van bagage, brillen of medicatie Wij vergoeden en organiseren de verzending van:

- de onmisbare geneesmiddelen voorgeschreven door een arts, bij ziekte in het buitenland, indien deze of hun equivalent ter plaatse niet verkrijgbaar en in België wel beschikbaar zijn;
- een koffer met persoonlijke voorwerpen, indien uw bagage in het buitenland bij de vervoermaatschappij verloren, gestolen of meer dan 48 uur vertraagd is. Dit gebeurt na de overhandiging door een persoon die u aangewezen hebt, naar uw verblijfplaats in het buitenland;
- uw bril of een onmisbare prothese, ter vervanging van deze die op reis beschadigd werden.

De eventueel plaatselijk te betalen rechten en de aankooprijzen blijven ten laste van u. De vergoeding van de verloren of gestolen bagage is enkel gedekt indien de waarborg bagageverzekering werd onderschreven. De waarborg kan geweigerd worden wanneer ze in strijd is met de plaatselijke wetgeving.

11. Reisdocumenten

In geval van verlies van uw reisdocumenten (identiteitskaart, reispas, rijbewijs,...) in het buitenland, vergoeden wij de administratieve kosten voor de vervanging op voorwaarde dat u aangifte deed bij politie, ambassade of consulaat. Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen kunnen wij nieuwe tickets voor

regelen op voorwaarde dat u deze eerst aan ons betaalt.

Bij verlies of diefstal van bank- of kredietkaarten kunnen we de blokkering bij uw financiële instelling aanvragen.

12. Overmaken van geld in het buitenland Wij stellen het door u gevraagde bedrag (tot maximum € 3.750) ter beschikking om onvoorziene en dringende uitgaven in het buitenland te doen, op voorwaarde dat dit bedrag vooraf aan ons overhandigd is.

13. Opsporen en redden

Wij komen, na overleg met onze centrale, eveneens tussen in de door officiële hulpdiensten in het buitenland gemaakte reddings- of opsporingskosten om het leven van de verzekerde veilig te stellen. Wij geven bovendien, in de mate van het mogelijke, advies bij het opstarten van zoekacties rekening houdend met de specifieke omstandigheden ter plaatse.

14. Sportwaarborgen

Wij betalen terug tot een maximum bedrag van € 250, voor de dagen dat u niet kon genieten ten gevolge van een ongeval van de verzekerde:

- de niet gebruikte dagen van de skipas en/of -lessenpakket;
- de reeds betaalde huur van duikmateriaal;
- de reeds betaalde fee van het golfterrein.

De schade wordt vergoed mits het voorleggen van het aankoopbewijs, eventueel de pas en een buitenlands medisch attest. Schade onder de € 50 worden niet terugbetaald.

C. Wat valt niet onder de waarborgen?

Deze uitsluitingen hebben betrekking op deel A en B van dit hoofdstuk:

- ziekten die bij aanvang van reis bestaan, tenzij er zich tijdens de reis een abnormale of onverwachte verergering voordoet;
- psychische, psychosomatische, geestes- of zenuwstoornissen, tenzij deze een dringende hospitalisatie vergen ten gevolge van een eerste manifestatie;
- verwikkelingen van de zwangerschap na de 24ste week, de bevalling of vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- hulpverlening in verband met lichte aandoeningen of letsels die ter plaatse kunnen worden behandeld en die de verzekerde niet beletten zijn reis verder te zetten, behalve voor medische kosten;
- beroepswerkzaamheden, tenzij het gaat om administratieve, culturele of commerciële bezigheden. In deze gevallen komen we tussen in aanvulling van de wettelijke arbeidsongevallenverzekering;
- de kosten van prothesen (inbegrepen bril, brillenglazen, contactlenzen, medische apparaten) gemaakt in België;
- thermale kuren, preventieve geneeskunde, alternatieve geneeskunde;
- esthetische ingrepen of behandeling (tenzij medisch noodzaak ingevolge lichamelijk letsel);
- behandelingen waarvoor wij tussenkomst verleenden, naverzorging en geneesmiddelen bij ziekte voorgeschreven en/of gemaakt in het land van domicilie van de verzekerde.

D. Hoe de terugbetaling vragen?

In veel gevallen worden de kosten rechtstreeks door ons betaald aan de dienstverlener. Voor kosten die u zelf heeft betaald, kan u bij ons de terugbetaling vragen:

- Voor niet medische kosten stuurt u ons de originele facturen op;
 - Medische kosten moeten eerst ingediend worden bij uw mutualiteit.
- Daarna kan u originele afrekening samen met de kopieën van de facturen en rekeningen aan ons overmaken. Indien zij een tussenkomst weigeren, vragen wij u een attest van de weigering en de originele bewijsstukken van uw kosten. In geval van dringende hospitalisatie, moet u bij uw

terugkeer in België de nodige stappen te ondernemen om de wettelijke verschuldigde vergoedingen bekomen van zijn ziekenfonds en/of andere ziekteverzekering en deze over te maken aan KBC-Verzekeringen, die in eerste instantie de medische kosten ten laste heeft genomen. Indien de verzekerde niet in regel is met zijn verplichting in verband met aansluiting of betaling van de sociale zekerheid/ziekteverzekering of zich niet schikt naar de voorschriften hiervan, komen wij slechts tussen voor het gedeelte dat niet terugbetaalbaar zou zijn door de mutualiteit en een maximum van € 2.500. Voor ambulante zorgen geldt in dit geval een vrijstelling van € 60 per schadegeval.

III. Pechverhelping voertuigen binnenland

A. Hulpverlening in België

Pechverhelping wordt gegarandeerd en uitgevoerd door de VAB-Wegenwacht, bij immobiliteit. Ieder lid van VAB heeft recht op de dienstverlening voor voertuigen, waarvan de nummerplaat vermeld wordt in het aansluitingsbewijs. De hulpverlening is niet persoonsgebonden, iedereen die met het aangesloten voertuig in België assistentie vraagt, wordt geholpen. Onder immobiliteit verstaan wij de immobiliteit van het aangesloten voertuig die zich plotseling en onverwacht voordoet, en waar de tussenkomst van de VAB-Wegenwacht onmiddellijk wordt gevorderd.

De hulpverlening bestaat uit:

- het voertuig terug rijklaar maken, weze het voorlopig, door de tussenkomst van gekwalificeerd personeel. Dit 24 op 24 uur.
- één gratis sleep voor uw voertuig, wanneer het volgens de wegenwacht in alle redelijkheid niet mogelijk is om uw voertuig ter plaatse rijklaar te maken. Uw voertuig wordt gebracht naar de voor het uitvoeren van de reparatie meest aangewezen garage in België.
- het brengen van u en de inzittenden naar de dichtstbijzijnde plaats van waaruit jullie je verplaatsing kunnen verder zetten.

Indien de sleep na pech of ongeval gebeurt op vraag van de overheid en u zelf niet in staat was VAB te bellen, betaalt VAB de kosten van deze sleep terug, volgens de bij VAB gangbare tarieven. Indien VAB in dergelijk geval verzocht wordt om een bijkomende sleep uit te voeren, vervalt het recht op terugbetaling.

B. Vervangwagens in België

Indien u de waarborg vervangwagens in België onderschreven en betaald hebt, hebt u bij onverwachte immobiliteit, ontstaan uit pech of ongeval, recht op een vervangwagen. VAB stelt een handgeschakelde vervangwagen type A of B voor, wanneer het voertuig ten gevolge van autopech of ongeval niet terug mobiel kan worden gemaakt. De ter plaatse gestuurde wegenwacht oordeelt over het ter beschikking stellen van de vervangwagens. U mag de vervangwagen gebruiken tijdens de duur van de herstelling van het aangesloten voertuig. Deze gebruikstermijn wordt vóór de terbeschikkingstelling van de vervangwagen medegedeeld en is gebaseerd op de in de sector gehanteerde standaard herstellertijnen met een maximum van 5 dagen. Indien de wagen langer wordt gebruikt dan toegestaan, wordt door VAB een dagvergoeding aangerekend. Enig manifest misbruik terzake door het lid of een derde geeft aanleiding tot onmiddellijke facturatie van de gebruikskosten van het voertuig aan het lid, onverminderd het recht op eventuele schadevergoeding. De vervangwagen wordt ter beschikking gesteld op de plaats van pech of ongeval, of aan de woonplaats van het lid of op een VAB-steunpunt. Het terug ophalen van het voertuig gebeurt door VAB. De vervangwagens van VAB zijn uitgerust met een systeem (VAB Telematics) dat zowel de exacte locatie registreert (via het GPS-signaal van het VAB-Telematics toestel), als de technische status

van de vervangwagens (via de diagnosestekker E-OBd van het voertuig) en het correcte gebruik ervan (op basis van versnellingsensoren in het VAB Telematics toestel, in combinatie met de voertuigsnellheden gemeten via de GPS). Bedoeling hiervan is onder meer de beveiliging, het correcte gebruik, het administratieve beheer en het recupereren van vervangwagens te optimaliseren. De gegevens kunnen ook worden gebruikt om in geval van een verkeersongeval, objectieve details te verzamelen omtrent de specifieke omstandigheden. Indien daaruit blijkt dat de bestuurder een inbreuk pleegde op de gebruiksvoorschriften, kan VAB beslissen om verdere dienstverlening te weigeren en eventuele daardoor veroorzaakte schade terug te vorderen. De bestuurder kan voorafgaand aan deze beslissing inzicht krijgen in de gegevens waarop deze gebaseerd is, en zijn standpunt naar voor brengen. VAB nv staat in voor de vertrouwelijkheid en beveiliging van deze gegevens. De gegevens worden bewaard gedurende een periode van 6 maanden of de tijd nodig voor het afhandelen van een schadedossier, en worden alleen verwerkt voor de vermelde doeleinden. Zij kunnen door VAB nv niet worden doorgegeven aan derden, behoudens op gerechtelijk bevel. Conform de Privacywet van 8 december 1992 heeft de bestuurder recht tot inzage van de gegevens die hem betreffen en, zo nodig, tot verbeteren ervan. Hij hoeft daarvoor enkel een brief met een kopie van zijn identiteitskaart te sturen naar VAB-Klantendienst, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht. Indien u een ongeval hebt met de vervangwagen, dan moet u het Internationaal ongevallenangifteformulier volledig en waarheidsgetrouw invullen en handtekenen. U brengt eveneens de VAB-Alarmcentrale binnen de 24 uur op de hoogte. De vervangwagen is wettelijk verzekerd. Enige schade toegebracht aan het voertuig gedurende de periode van gebruik kan door VAB verhaald worden. Het staat het lid vrij die eventuele schade te verhalen op de verantwoordelijke derde. Schade als gevolg van roken wordt aanzien als schade. De begunstigde zal het voertuig tevens in een nette staat terug inleveren. VAB nv behoudt zich het recht om de terugbetaling te vorderen van eventuele kosten van reiniging van het voertuig (binnen- en/of buitenzijde). Abnormale slijtage of abnormaal vuil (vuil en vlekken wat niet door middel van normale reiniging kan worden verwijderd) worden beschouwd als schade, en zijn eveneens volledig ten laste van de begunstigde. Indien het voertuig werd beschadigd zonder dat ter zake een derde aansprakelijk kan worden gehouden, zal een vrijstelling van € 650 op de begunstigde verhaald worden, mits perfecte naleving van de algemene voorwaarden. In geval van totaal verlies zal de vrijstelling € 1.250 bedragen, behoudens de uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichtingen niet correct werden nageleefd. Op verzoek van de begunstigde kan een tweede vervangwagen ter beschikking worden gesteld. De bijkomende operationele kosten verbonden aan de levering en de ophaling van deze tweede vervangwagen, zullen doorgerekend worden aan de begunstigde, voor zover de begunstigde verantwoordelijk is, en dus niet in zijn/haar recht is, voor de schade aan het eerste voertuig. Enkel VAB of een door haar gemachtigd persoon kan opdracht geven om herstellingen aan de vervangwagen uit te voeren. VAB behoudt zich het recht voor de terbeschikkingstelling van de vervangwagen afhankelijk te maken van de betaling van een waarborg door het lid. In voorkomend geval wordt de waarborg terugbetaald indien werd vastgesteld dat het voertuig geen bijkomende schade vertoont. De vervangwagen zal geweigerd worden indien de wegenwacht van oordeel is dat de wagen niet veilig kan bestuurd worden, Verkeersboetes zijn ten laste van de gebruiker, en worden desgevallend verhoogd met € 65 administratiekosten voor VAB. De vervangwagen mag niet gebruikt worden om andere wagens te duwen of te slepen, personen of goederen te vervoeren tegen betaling, of voor snelheidsproeven

of wedstrijden. Onderverhuring van het voertuig is uitdrukkelijk verboden. Eventuele schade hierdoor veroorzaakt, zal door VAB verhaald worden, vermeerderd met een administratiekost van €95. Het gebruik van de vervangwag en kan in dit geval in de toekomst ook geweigerd worden.

Het voertuig moet ingeleverd te worden met minstens dezelfde hoeveelheid brandstof als bij vertrek.

Indien het brandstofpeil lager is, zal het verschil in brandstof worden aangerekend verhoogd met een operationele kost van € 65. Een teveel aan brandstof in de tank blijft zonder vergoeding voor VAB nv.

Indien er met de vervangwag en verkeerde brandstof getankt wordt, dan zal VAB nv de kosten aanrekenen die voortvloeien uit deze fout.

C. Pechverhelping voor motorhomes (MTM hoger dan 3,5ton)

Indien u de waarborg "Motorhome Europa" onderschreven en betaald hebt, hebt u recht op alle waarborgen van de pechverhelping in België, voor uw motorhome tot MTM 6,5 ton of een lengte langer dan 6,5 m of een hoogte hoger dan 3 meter. Bijkomende slepen kunnen uitzonderlijk, doch enkel tegen betaling van de bij VAB gangbare tarieven, worden toegestaan. Motorhomes zwaarder dan 6,5 ton hebben enkel recht op plaatselijke pechverhelping.

D. Plaatsen van batterijen

Naar aanleiding van batterijpech kan onze wegenwachter mits uw toestemming en tegen betaling een nieuwe batterij plaatsen. Op bij VAB aangekochte batterijen geldt een garantie van twee jaar tegen alle productiefouten. Batterijen die ontladen zijn door verkeerd gebruik of een te lange stockage, alsook gebroken of overladen batterijen vallen buiten de waarborg.

E. Wat valt niet onder de waarborgen?

Wij komen niet tussen (van toepassing op alle waarborgen van hoofdstuk III):

- indien het voertuig zich reeds in een herstelplaats of de onmiddellijke nabijheid ervan bevindt;

- in de kosten van wisselstukken (inclusief olie en brandstof) die bij de plaatselijke pechverhelping gebruikt worden. De stukken worden enkel geplaatst

mits uw toestemmingen en worden ter plaatse door u betaald. Kosten van onderdelen en werkuren in de garage zijn eveneens ten laste van u;

- voor aanhangwagens die niet gekoppeld zijn aan een aangesloten voertuig of aanhangwagens die professioneel gebruikt worden;

- voor voertuigen die niet aangesloten zijn of bij niet of foutieve opgave van gegevens;

- herhaalde pannes ten gevolge van niet-herstelling of slecht onderhoud van het voertuig, alsook bij enig manifest wangedrag, wanbetaling of enig ander misbruik in het kader van deze of een andere overeenkomst bij VAB. VAB behoudt zich in deze gevallen het recht om de dienstverlening definitief te weigeren, zonder recht op vergoeding van het lid. Dit onafgezien het recht van VAB in voorkomend geval schadevergoeding te vorderen;

- voertuigen die niet op de openbare weg of een verharde privéweg staan;

- voor pech of ongeval ontstaan vóór het afsluiten van de verzekering en alle gevolgen hiervan;

- wanneer wij een beroep moeten doen op gespecialiseerde bergingsdiensten, noodzakelijk wanneer

de reguliere voertuigen van VAB niet in staat zijn de opdracht uit te voeren, bijvoorbeeld wanneer een voertuig zich niet op een

verharde ondergrond bevindt of wanneer één of meerdere wielen van het voertuig niet langer de grond raken;

- Voertuigen, aanhangwagens of caravans met MTM of een werkelijk gewicht van meer dan 3,5 ton, een lengte van meer dan 6,5

m en/of hoger dan 3 m of

voertuigen met verlaagde ophanging en/of spoilers, worden steeds van gratis slepen uitgesloten. Indien u de extra waarborg "Motorhome Europa" hebt afgesloten en betaald, dan hebt u wel recht op een gratis sleep, onder de voorwaarden van hoofdstuk 3C. De andere uitsluitingen blijven ook in dat geval van toepassing;

- indien de aangestelde van VAB van oordeel is dat de bestuurder niet in staat is

de vervangwag en in alle veiligheid te besturen;

- Defecten aan een aanhangwag en geven geen recht op een vervangwag en;

- In de levering van een vervangwag en indien de bestuurder van de vervangwag en niet beschikt over een geldig rijbewijs dat minstens 12 maanden eerder werd verstrekt. Een voorlopig rijbewijs wordt niet als een geldig rijbewijs aanzien.

IV. Pechverhelping voertuigen buitenland

A. Pechverhelping

1. Plaatselijke pechverhelping

Is het omschreven voertuig in het buitenland geïmmobiliseerd door een ongeval (beschadiging door diefstal, vandalisme of natuurgeweld inbegrepen) of door een panne, dan betalen we:

- de kosten voor pechverhelping of van het slepen naar de meest aangewezen garage tot een bedrag van € 500;

- de kosten om de onderdelen die nodig zijn voor de goede werking van het voertuig op te sturen indien deze onderdelen ter plaatse niet verkrijgbaar zijn en voor zover ze beschikbaar zijn in België.

Wij kunnen deze diensten voor u organiseren, let wel op sommige wegen in het buitenland geldt een bijzondere dwingende regeling rond het takelen van voertuigen, waardoor dat niet altijd mogelijk is.

De prijs van de te herstellen onderdelen, de eventuele invoerrechten en de werkuren in de garage zijn te uw en laste. Werden deze kosten door ons voorgeschoten, dan moet u deze bij uw terugkeer in België terugbetalen.

2. Repatriëring van het voertuig (herstelling langer dan 3 werkdagen)

Kan het voertuig niet binnen de 3 werkdagen hersteld worden dan organiseren wij op onze kosten: Voor het voertuig:

- de repatriëring naar uw verblijfplaats in België of de garage in de buurt;
- de betaling van de bewaringskosten tot maximum €

375 totdat het wordt opgehaald; Voor de verzekerde inzittenden:

- de terugreis. De keuze van het vervoermiddel wordt door ons bepaald;

- een vergoeding van de extra reiskosten tot maximum

€ 250, indien u wil doorreizen naar uw vakantiebestemming.

Op het einde van de vakantie organiseren wij de repatriëring vanaf de plaats waar uw voertuig werd achtergelaten;

- de extra verblijfkosten indien u ervoor kiest om onmiddellijk terug naar huis te keren. De vergoeding is gebaseerd op een kamer met ontbijt, tot €75 per dag per verzekerde gedurende maximaal 7 dagen;

- de extra verblijfkosten indien uw voertuig of uw verblijfplaats onbruikbaar, onbereikbaar of onbewoonbaar is als gevolg van bosbrand of zware regen (met overstrooming, slijkstromen). De vergoeding is gebaseerd op een kamer met ontbijt, met een maximum van € 125 per dag, met een maximum van 10 dagen voor alle verzekerden samen. Voor de bagage:

- de extra transportkosten voor het overbrengen van uw bagage naar uw woonplaats, met een maximum van € 250, indien u gedwongen wordt een gedeelte van uw bagage ter plaatse achter te laten.

Indien u de optie Vervangwag en koos, worden sommige

van bovenstaande waarborg vervangen door de waarborgen beschreven in deze optie.

De repatriëring van uw voertuig, wordt door ons uitgevoerd ongeacht de ouderdom van uw voertuig, doch op voorwaarde dat u het voertuig laat herstellen in België, of wanneer de repatriëring van het voertuig verplicht wordt gesteld door uw verzekeraar (bijvoorbeeld omwille van een expertise).

3. Onbruikbaarheid van het voertuig (herstelling korter dan 3 werkdagen)

Kan het voertuig wel binnen de 3 werkdagen hersteld worden dan vergoeden wij:

- bewezen kosten voor extra verblijf, tot €75 per dag per verzekerde gedurende maximaal 7 dagen. In geval van extra verblijfkosten komen wij tussen op basis van overnachting en ontbijt.
 - Indien het voertuig in het buitenland hersteld werd, hebt u bovendien recht op een gratis nazicht van de herstelling in het VAB-Diagnosecentrum te Zwijndrecht.
 - de terugreiskosten naar de verblijfplaats in België indien u op het einde van de vakantieperiode om dringende redenen niet ter plaatse kunt wachten. Het transportmiddel wordt door ons bepaald. Om het herstelde voertuig achteraf op te halen stellen wij één reisbiljet ter beschikking.
- Indien u de optie Vervangwagen koos wordt bovenstaande waarborg vervangen door de waarborgen beschreven in deze optie.

4. Diefstal van het voertuig

Bij diefstal van uw voertuig organiseren wij op onze kosten de terugreis de verzekerde inzittenden naar België. Het vervoermiddel wordt door ons gekozen. Indien uw gestolen voertuig rijklaar wordt teruggevonden na uw terugkeer in België:

- organiseren wij op onze kosten de repatriëring van uw voertuig naar uw verblijfplaats in België of de garage in de buurt
- of vergoeden wij u de verplaatsingskosten om het voertuig ter plaatse op te halen. Het vervoermiddel wordt door ons gekozen.

De repatriëring van uw voertuig wordt door ons uitgevoerd ongeacht de ouderdom van uw voertuig, op voorwaarde dat u het voertuig laat herstellen in België, of wanneer de repatriëring van het voertuig verplicht wordt gesteld door uw verzekeraar.

In geval van diefstal van uw voertuig of indien uw voertuig wegens totale vernieling gedwongen ter plaatse achtergelaten wordt, vergoeden wij de douanerechten welke door de plaatselijke overheid geëist worden.

5. Terbeschikkingstelling van vervangingschauffeur Indien de

verzekerde bestuurder van het verzekerde voertuig tijdens de reis ten gevolge van ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden niet meer beschikbaar is en geen van de andere inzittenden hem kan vervangen, zenden wij op onze kosten een vervangingschauffeur om het voertuig en de andere verzekerden langs de kortste weg naar uw verblijfplaats in België terug te brengen.

- Wij zijn niet gehouden indien het voertuig zich niet in rijklaare toestand bevindt of niet voldoet aan de wettelijke voorschriften.
- Wij komen enkel tussen in de salaris- en reiskosten van de vervangingschauffeur.

- Mits onze voorafgaandelijke goedkeuring, kan u zelf een vervangend chauffeur aanduiden. In dit geval betalen wij het vervoer en een forfaitaire vergoeding van € 50 per dag voor overnachting en aanverwante kosten, op basis van dagtrajecten van minimum 500 km. De terugreiskosten van uzelf met betrekking tot hotel, restaurant, brandstof, tolgeld, eventuele herstellingen aan het voertuig blijven ten laste van u.

Wanneer door de inschakeling van de vervangingschauffeur, één of meer van de verzekerden wegens plaatsgebrek niet met het voertuig kunnen meereizen,

vergoeden wij de kosten van de terugreis. Het vervoermiddel wordt door ons gekozen.

B. Vervangwagen buitenland

De vervangwagen is enkel van toepassing op het voertuig waarvoor de nummerplaat vermeld wordt bij de optie vervangwagen buitenland en op voorwaarde dat u de bijdrage betaalde.

De hierna vermelde waarborgen zijn niet cumuleerbaar met de algemene voorwaarden die van toepassing zijn in het basiscontract waarop deze optie een uitbreiding en/of vervanging is, tenzij anders vermeld.

1. Het recht op een vervangwagen

U hebt recht op een vervangwagen of een alternatief indien het defecte voertuig niet binnen de 48 uur kan hersteld worden (of teruggevonden wordt). In België is het recht verworven indien het voertuig immobiel is ten gevolge van een ongeval binnen de 7 dagen voor de afreis naar het buitenland en waarbij de herstelling niet tijdig kan worden uitgevoerd.

In overleg met onze alarmcentrale kan u gebruik maken van een personenwagen van de klasse B (compact) of gelijkwaardig in vervanging van het eigen defect voertuig in het buitenland. Indien we niet in de mogelijkheid zijn een vervangwagen ter beschikking te stellen, voorzien we een andere wijze van vervoer.

De minimumleeftijd voor het besturen van een vervangwagen is 21 jaar en begunstigde moet houder

zijn van een geldig rijbewijs. Een voorlopig rijbewijs wordt in het kader van deze dienstverlening niet als een geldig rijbewijs aanzien.

2. De tussenkomst Wij vergoeden:

- ofwel de werkelijke huurkosten gedurende de verdere duur van de reis met een maximum van 30 dagen. Bij mechanisch defect of ongeval op het einde van de reis is de waarborg beperkt tot maximum

7 dagen of 5 dagen indien u met een ander vervoermiddel dan een huurwagen terug keert. Indien het eigen voertuig binnen binnen de vakantieperiode of binnen een termijn van 3 dagen herstelbaar is en de afstand tot de verblijfplaats niet groter dan 250 km, kunnen wij de verzekerde vragen het gehuurde voertuig zelf binnen te brengen, en het eigen herstelde voertuig terug op te halen. De verzekerde

verleent de garagehouder toestemming over te gaan tot herstelling indien deze op een redelijke en professionele manier kan uitgevoerd worden. De werkelijke huurkost is: de huurprijs en de eventuele "dropcharge". De kosten van openbaar vervoer tweede klasse naar de ophaal- en inleverplaats van

de huurauto worden eveneens terugbetaald. Indien u een huurwagen van een hogere klasse wilt dan een voertuig van de klasse B (Compact), zullen wij hierin trachten te bemiddelen. De extra kosten hiertoe komen voor uw rekening. Voor de betaling van deze extra kosten kan onze alarmcentrale van de verzekerde een waarborg eisen.

- ofwel de kosten van openbaar vervoer naar de aan te tonen vakantiebestemming en/ of terug tot maximum € 620, indien u geen gebruik kan maken

van een vervangende wagen of wij er geen ter beschikking kunnen stellen. Indien uw voertuig in het

buitenland niet hersteld kan worden, voorzien wij ook een eventuele repatriëring vanaf het vakantieverblijf.

De extra kosten van het vervoer van bagage wordt vergoed tot maximum € 250 indien deze niet door u kan meegenomen worden.

3. Verplichtingen

U bent verplicht ons alle nuttige informatie i.v.m.

het schadegeval te bezorgen die wij nodig achten. In geval van ongeval zal de toetreders ons een kopie van de ongevalsangifte bezorgen samen met een attest van de verzekeringsmaatschappij waarop de datum van het ongeval bevestigd wordt. Indien u een vervangwagen ontvangt, dient u:

- schade zo volledig en zo spoedig mogelijk aan de verhuurder of zijn verzekeraar te melden;
- het vervoermiddel op de afgesproken plaats en tijd in te leveren, in dezelfde toestand als waarin deze werd ontvangen;
- zich te houden aan de algemene voorwaarden van het huurcontract van het verhuurbedrijf dat het vervoermiddel aan hem ter beschikking stelt. Eventuele kosten veroorzaakt door het niet naleven van de voorwaarden, kunnen door VAB doorgerekend worden.

C. Pechverhelping voor motorhomes (MTM hoger dan 3,5ton) Indien u de waarborg "Motorhome" onderschreven en betaald hebt, hebt u recht op alle waarborgen van de pechverhelping in het buitenland, voor uw motorhome tot MTM 6,5 ton. U geniet eveneens van ruimere waarborgen:

- de kosten voor pechverhelping of van het slepen naar de meest aangewezen garage worden vergoed tot een bedrag van €800 in plaats van €500;
- geografisch komen we ook tussen in de landen rond de Middellandse Zee zijnde Turkije, Egypte, Syrië, Libanon, Israël, Palestina, Tunesië en Marokko;
- indien de optie vervangwagen buitenland werd onderschreven, dan kan u de vervangwagen en de verblijfskosten combineren. Zwaardere motorhomes hebben geen recht om hun motorhome naar België te laten overbrengen, maar dienen hun voertuig ter plaatse laten herstellen.

D. Wat valt niet onder de waarborgen? (van toepassing op alle waarborgen van hoofdstuk IV):

- gewone onderhoudskosten of de kosten voor onderdelen, of uurlonen aangerekend in de garage;
- kosten voor brandstof of smeermiddelen;
- kennelijke slechte staat van het voertuig;
- schadegevallen die ontstaan zijn buiten het dekkingsgebied;
- Er wordt geen dekking verleend voor in België of in het buitenland gehuurde wagens;
- Alle schadegevallen die ontstaan zijn voor het afsluiten van de waarborg.
- Reparaties, aangebrachte schade extra verzekeringspremie voor inzittenden bij de huur van een vervangwagen.

V. ANNULERING EN REISONDERBREKING

A. De Waarborg

De waarborg vergoedt de annulerings- of wijzigingskosten van toepassing volgens de voorwaarden van het reiscontract (ieder vervoer, verblijf of huur van de vakantiewoning met mits minstens 1 overnachting buitenshuis en contractueel vastgelegd met vermelding van de verblijfsperiode en de verbrekkingsvergoeding) op het ogenblik op het ogenblik dat één van volgende redenen zich voordoet:

1. Gezondheidsredenen

De gezondheidsreden moet vastgesteld worden door een erkend geneesheer en ze moet het gesloten reiscontract onmogelijk maken.

- Overlijden, ziekte of ongeval van:
 - de verzekerde, zijn levensgezel, een bloedof aanverwant tot in de tweede graad met inbegrip van de schoonfamilieleden;
 - de persoon die met de verzekerde samenwoont op dezelfde verblijfplaats en die onder zijn hoede staat of te zijnen laste valt;
 - de verloofde of de persoon met wie de verzekerde reeds huwelijksvoorzieningen trof, evenals van zijn (haar) familieleden tot in de 1ste graad.
 - de persoon vermeld op het aansluitingsbewijs en belast met de hoede van het minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde
 - de ex-levensgezel van verzekerde, waardoor de opvang van de kinderen, die verzekerde

niet begeleiden tijdens de reis, onmogelijk wordt.

- één persoon die vooraf door u in het aansluitingsbewijs werd aangeduid
- Bij het overlijden van een familielid tot de 3de graad binnen de 15 dagen voor vertrek of bij hospitalisatie, van minstens 5 dagen, van een alleenstaand familielid tot de 3de graad.
- Een dringende niet-voorzien medische behandeling van de verzekerde of van een familielid tot de 2e graad met een chronische of reeds bestaande ziekte. De behandelende geneesheer moet op het ogenblik van de boeking verklaren dat de verzekerde medisch in staat was om te reizen op het ogenblik van boeking van de reis en onderschrijving van deze verzekering en indien voor het vertrek blijkt dat de verzekerde de reis niet meer kan aanvatten.
- Overlijden of hospitalisering van een lid van het onthaalgezin, bij hetwelke de verzekerde gepland had zijn vakantie door te brengen.
- Wanneer de verzekerde de voor de reis noodzakelijke inenting om medische redenen niet mag ontvangen.
- Complicaties of problemen bij de zwangerschap van de verzekerde of een familielid tot in de eerste graad, inbegrepen de voortijdige bevalling van minstens 4 weken vóór de normaal voorziene datum.
- De zwangerschap van verzekerde of zijn levensgezel, op voorwaarde dat de reis voorzien is tijdens de laatste 12 weken van de zwangerschap, en deze niet gekend was op het ogenblik van de inschrijving van de reis.
- Wanneer u of een familielid tot de 1ste graad binnen de 7 dagen vóór vertrek of tijdens de reis wordt opgeroepen voor dringende orgaantransplantatie (als donor of als ontvanger).

2. Werk en Studies

- Opzeg van de door de werkgever om economische redenen van de arbeidsovereenkomst van de verzekerde, zijn levensgezel of van één van de ouders van een verzekerde student die de reis boekte.
- Intrekking van het reeds toegekende verlof van verzekerde door zijn werkgever wegens onbeschikbaarheid van een collega die de verzekerde vervangt, ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden.
- Verplichte aanwezigheid van de verzekerde, voortvloeiend uit het afsluiten van een nieuw arbeidscontract met een minimum duurtijd van 3 onafgebroken maanden.
- Noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens onbeschikbaarheid van de beroepsvervanger van de verzekerde, aangeduid in het aansluitingsbewijs, ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden.
- Verplichte aanwezigheid van de verzekerde als student voor een herexamen in de periode tussen de vertrekdatum en 30 dagen na de terugkeerdatum van de reis.
- Het intrekken van het verlof van een beroepsmilitair, ingevolge een buitenlandse opdracht, op voorwaarde dat het marsbevel slechts werd overgemaakt na de inschrijving voor de reis.
- De professionele mutatie van de verzekerde, indien deze een verhuis noodzakelijk maakt.

3. Woning

- Belangrijke stoffelijke schade aan de onroerende goederen van of gehuurd door de verzekerde overkomen binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum of tijdens de reis.
- Opzeg van een huurwoning als de woning binnen de 30 dagen voor vertrek of tijdens de reis verlaten dient te worden en de opzeg pas na de boeking bekend was en binnen de 3 maand voor vertrek plaatsvond.

4. Juridische redenen

- Verplichte aanwezigheid van de verzekerde als getuige of jurylid voor de rechtbank binnen de periode

van vakantie;

- Wanneer u of een familielid tot de 1ste graad binnen de 7 dagen vóór vertrek of tijdens de reis wordt opgeroepen voor juridische handelingen van officiële instanties bij de adoptie van een kind
- Weigering van het inreisvisa door de autoriteiten van het land van bestemming.
- De definitieve ontwrichting van het huwelijk, waarvoor de echtscheidingsprocedure op het ogenblik van de boeking van de reis nog niet werd in gang gezet. Hiermee wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract.

5. Misdaad

- Indien de verzekerde het slachtoffer werd van een car- of homejacking binnen de 7 dagen vóór de vertrekdatum.
- Indien de verzekerde of een familielid tot in de 2de graad het slachtoffer werd van een kidnapping, inbegrepen de verdwijning of de ontvoering van kinderen door één van de ouders.
- Diefstal met geweld of met inbraak, binnen de vijf dagen vóór vertrek, van de identiteits- of vervoersbewijzen, noodzakelijk voor de reis.
- Diefstal, ongeval of brand van het voertuig van de verzekerde op het ogenblik van vertrek of gedurende het traject naar de vakantiebestemming. Mechanische pech is niet verzekerd.

6. Andere redenen

- Sportieve of actieve vakantie (sportvakantie, ski, trekking,...): ziekte of ongeval die de fysieke conditie zodanig aantast dat ze geen bezwaar is om de reis zelf te ondernemen maar het onmogelijk maken om aan de vooraf geboekte activiteiten deel te nemen.
- Vertraging op het moment van de inscheping, voorzien in het reiscontract, bij vertrek of tijdens een etappe, ten gevolge van immobilisatie van meer dan één uur te wijten aan een verkeersongeval tijdens het traject naar de plaats van inscheping. De waarborg wordt uitgebreid tot de vertraging in geval van mechanische pech, op voorwaarde dat een attest van een depannagebedrijf of erkende automobiellclub kan voorgelegd worden.
- Wilde (niet aangekondigde) staking op de vertrekplaats in België, waardoor de plaats van inscheping te laat bereikt werd. Deze waarborgen (A.1 tot A.6) worden eveneens toegekend aan de verzekerde in geval van annulering door de reisgezel (de unieke persoon of het unieke koppel, inbegrepen de familieleden die onder hetzelfde dak wonen) ten gevolge van één van bovenvermelde redenen, voor zover deze eveneens toetrad tot de VAB-Reisbijstand voor de waarborg Annuleringskosten en de verzekerde door de annulering van de reisgezel verplicht is zijn reis alleen te ondernemen.

7. Verzekering vertraging

Bij vertraging bij aankomst op de eindbestemming, vermeld op het vervoerbewijs (trein of vliegtuig) dat het onderwerp uitmaakt van de huidige polis. Enkel tickets voor een heen- en terugreis kunnen verzekerd worden. Wij kennen een schadevergoeding toe onder vorm van een reischeque, in te lossen bij het reisagentschap waar onderschrijving van het verzekeringscontract werd aangeboden. De cheque is geldig tot 18 maanden na uitgifte. De schadevergoeding wordt als volgt berekend:

- Vertraging van 2 uur: Reischeque van €50
- Vertraging van 3 uur: Reischeque van €70
- Vertraging van 4 uur: Reischeque van €85
- Vertraging van 6 uur of meer: Reischeque van €100

Wij zijn niet gehouden tussen te komen in geval van vertragingen bij transits of tijdens de terugreis. Ook zijn annuleringen van vluchten of treinen door de vervoermaatschappij niet inbegrepen.

B. Wat valt niet onder de waarborgen?

- Lichamelijk letsel of overlijden ten gevolge van ongeval of ziekte waarvoor er bij de toetreding tot het verzekeringscontract een (para)medische behandeling was voorgeschreven door de behandelende arts.
 - Evolutive aangeboren ziekte.
 - Bij voorafbestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium op het ogenblik van de boeking van de reis, zijn de waarborgen beperkt tot overlijden of acute levensbedreiging.
 - Ongevallen of stoornissen ten gevolge van:
 - het beoefenen van bergbeklimming langs ongebaande wegen, van jacht op groot wild, van speleologie, onderzee beoefende visvangst of gevechtssporten.
 - de deelname aan alle koersen, snelheidspogingen of -wedstrijden.
 - het beoefenen van sporten ten professionele titel of tegen betaling, inbegrepen de hieraan verbonden trainingen.
 - Psychische, psychosomatische, geestes- of zenuwstoornissen, inbegrepen angsttoestanden, depressie, neurose, psychose, tenzij deze een (dag)hospitalisatie vergen.
 - De vrijwillige zwangerschapsonderbreking.
 - De insolventie van de verzekerde.
 - Vertraging door verkeersmoeilijkheden en andere gewone incidenten.
 - Administratieve, visa- en andere gelijkaardige kosten.
- De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de verzekerde maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst en voor zover de verzekerde hiervan kennis heeft.

C. Hoe de terugbetaling vragen?

De terugbetaling kan aangevraagd worden door het invullen van het document toegevoegd op het einde van de algemene voorwaarden, en dit op te sturen samen met de originele bewijsstukken:

- Bij vertraging op de eindbestemming: de inschepingskaart samen met het attest van de vervoerder (luchtvaartmaatschappij of spoorweg);
- De bestelbon en/of de factuur;
- In geval van medische redenen: een 'medisch attest'. Indien de ziekte of het ongeval zich voordeed tijdens het verblijf in het buitenland, dient het attest door een arts ter plaatse opgemaakt te worden.

Voor reisonderbreking dient u een schriftelijke aangifte bij ons te doen, binnen de 7 dagen na terugkeer in België.

Voor annulatie dienen alle noodzakelijke en nuttige maatregelen getroffen te worden om de annuleringskosten tot een minimum te beperken, d.w.z. dat vanaf het ogenblik dat de verzekerde kennis heeft van een gebeurtenis die de annulering van de reis kan veroorzaken, hij het reisagentschap of de touroperator hiervan onmiddellijk op de hoogte zal brengen. De tussenkomst zal altijd berekend worden op basis van de annuleringskosten verschuldigd op basis van de voorwaarden van het reiscontract, bij annulering binnen de 48 uur nadat de verzekerde kennis nam van de gebeurtenis die de annulering veroorzaakte.

Wij vergoeden:

In geval van annulering

- 100% van de verbrekingsvergoeding contractueel door de verzekerde verschuldigd. Indien het verzekerd bedrag niet gelijk is aan de totale kostprijs van de reis, dan is de proportionele regel van toepassing. In dit geval zal de vergoeding berekend worden op basis van de verhouding tussen het verzekerd bedrag en de totale kostprijs van de reis.
- De extra veroorzaakte extra hotel- en/of wijzigingskosten, wanneer de verzekerde reisgezel annuleert en de andere verzekerde beslist alleen op reis te vertrekken. De tussenkomst van ons zal in geen geval de contractuele annuleringskost overschrijden
- In geval van immobilisatie van het privévoertuig kan de verzekerde de reis alsnog aanvatten met een huurwagen. In dat geval komen wij tussen in de netto huurprijs van de wagen tot een bedrag gelijk

aan de aanrekenbare annuleringskosten. Tol-, benzine- of eventuele verzekeringskosten worden niet ten laste genomen.

In geval van reisonderbreking

- het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom naar rato van het aantal ongenoten vakantiedagen, te rekenen vanaf het ogenblik van de thuiskomst in de woonplaats of vanaf de dag van hospitalisatie in het buitenland. Indien het verzekerd bedrag niet gelijk is aan de totale kostprijs van de reis, dan is de proportionele regel van toepassing. In dit geval zal de vergoeding berekend worden op basis van de verhouding tussen het verzekerd bedrag en de totale kostprijs van de reis.
 - Indien het reiscontract transportkosten bevat, voorzien wij in de terugbetaling van het niet te recupereren gedeelte van de transportprijs, in de mate dat de terugreiskosten niet geregeld werden in het kader van een andere waarborg (bijstand, ...)
- In geval van wijziging van de vertrekdatum (in plaats van te annuleren):
- nemen wij de administratieve kosten en een extra bonus van € 50 voor onze rekening voor zover deze het bedrag van de annuleringskosten niet overschrijden.
- De tussenkomst van ons zal in geen geval het voorzien verzeerde bedrag overschrijden. Het verzeerde bedrag bedraagt:
- Bij een tijdelijke polis: het bedrag vermeld in het aansluitingsbewijs met een maximum van € 20.000 per verzeerde en per reis met een maximum van € 50.000 per familie en per reis.
 - Bij een jaarpolis: maximum € 2.500 per verzeerde per reis en maximum € 10.000 per reis voor alle gezinsleden samen. Mits betaling van een extra premie kunnen deze bedragen verdubbeld worden tot maximum € 5.000 per verzeerde per reis en maximum € 20.000 per reis voor alle gezinsleden samen.

Er wordt geen vrijstelling toegepast. Enkel bij tijdelijke verzekeringen met de formule 'verzekering inbegrepen in de reissom' komen we pas tussen in aanvulling van de verplichte verzekering van de reisorganisator.

VI. BAGAGE

A. Verzeerde baggage

Alle voorwerpen die u van thuis uit meeneemt op reis voor uw persoonlijk gebruik:

- kledingstukken of voorwerpen op het lichaam gedragen;
- waardevolle voorwerpen zoals o.a. juwelen, uurwerken, pelzen, verrekijkers en elektronisch materiaal;
- sportuitrusting;
- kampeermateriaal, d.w.z. tenten, kampeerbenodigdheden. Deze voorwerpen zijn verzekerd in volgende omstandigheden:
- gehele of gedeeltelijke beschadiging, diefstal alsook niet-aflevering van baggage toevertrouwd aan een transportonderneming
- aankoop van voorwerpen van eerste noodzaak wanneer de baggage met een vertraging van minimum 12 uur in het buitenland wordt afgeleverd door een transportonderneming;
- gehele of gedeeltelijke beschadiging van goederen vervoerd in een wagen (incl. motorhome of caravan) ten gevolge van een verkeersongeval, brand of diefstal
- uit een wagen gestolen goederen op voorwaarde dat er inbraaksporen zijn, de inbraak plaatsvindt tussen 6u en 22u, en zich bevond in een volledig gescheiden kofferruimte (niet zichtbaar van buitenaf).
- Bagage onder toezicht van of op het lichaam gedragen door de verzeerde bij beschadiging ten gevolge van brand, explosie, natuurkrachten, waterschade of diefstal gepleegd met geweld op de persoon
- baggage in een hotelkamer of vakantiewoning bij beschadiging ten gevolge van brand, explosie of waterschade en diefstal met sporen van braak
- kampeermateriaal opgesteld op een gereguleerde kampeerplaats bij beschadiging ten gevolge van brand, overstroming, bliksem, storm of andere diefstal

- het breken van de ski's bij het beoefenen van wintersporten
- de diefstal van ski's of snowboard, die eigendom zijn van de verzeerde, ook indien ze onbewaakt achtergelaten werden in de daarvoor voorziene plaatsen.
- verlies, beschadiging of niet-aflevering van rolstoelen, toevertrouwd aan een vervoerder, zijn gedekt tot een bedrag van maximum € 2.000, bovenop het normaal verzeerde bedrag.

B. Hoe wordt de vergoeding berekend?

Indien baggage verloren, gestolen of onherstelbaar beschadigd is:

- De baggage op basis van de huidige waarde: Deze waarde wordt berekend op basis van de aankoopprijs van het goed verminderd met een forfaitaire minwaarde, vastgelegd op 10% per begonnen jaar, te rekenen vanaf de factuurdatum. Indien het bedrag van de schadevergoeding niet minnelijk kan vastgesteld worden, zal zij ingeschat worden door twee experts aangesteld door beide partijen, en eventueel een derde expert om uit de verdeeldheid te geraken. Hun beslissing is bindend voor beide partijen.
 - Elk voorwerp (met uitzondering van een rolstoel) is verzekerd tot maximum 30% van het totaal verzeerde bedrag. Specifiek voor gebroken ski's bedraagt de verzeerde waarde nooit meer dan € 250;
 - Er wordt een vrijstelling van € 50 toegepast.
- Indien de baggage herstelbaar beschadigd is: terugbetaling van de herstelkosten. De vergoeding hiervoor kan nooit hoger zijn dan de vergoeding voor een onherstelbaar goed. Indien de baggage verzaagd is:
- Vergoeding voor aankopen van eerste noodzaak op basis van de aankoopfacturen, met een maximum van €250 per verzeerde;
 - Er wordt geen vrijstelling toegepast. Het totaal verzeerd bedrag bedraagt:
 - Voor een jaarpolis: € 1.250 voor een formule met single premie of € 2.500 voor een formule met gezinspremie;
 - Voor een tijdelijke polis: het bedrag gespecificeerd in het aansluitingsbewijs met een maximum van € 5.000

C. Wat valt niet onder de waarborgen?

- kunstvoorwerpen, antiques, tapijten, meubels, muziekinstrumenten, niet draagbare video- en audioapparatuur, goederen voor professioneel gebruik,
- protheses, contactlenzen, brillen, documenten, geld of geldwaardige papieren, verzamelingen, alle wapens en munitie;
- gehele of gedeeltelijke beschadiging van baggage door:
 - weersomstandigheden, ongedierte, eigen gebrek, normale slijtage, onvoldoende verpakking, elektrische, elektronische of mechanische storingen of door een herstelling, reiniging of restauratie;
 - het uitlopen van recipiënten, blutsen, krassen, het schilferen van email en het breken van breekbare voorwerpen, tenzij deze schade het gevolg is van een verkeersongeval;
- gehele of gedeeltelijke beschadiging en diefstal van sportmateriaal (behalve ski's), motorfietsen, fietsen, kinderwagens, rolstoelen e.d. tijdens hun gebruik
- of baggage vervoerd met een tweewielig voertuig, in een open voertuig of buiten op het voertuig, tenzij ten gevolge van een verkeersongeval;
- diefstal van waardevolle voorwerpen achtergelaten in een auto, een ander vervoermiddel, tent of caravan, evenals de niet-aflevering van deze voorwerpen indien toevertrouwd aan een transportonderneming;
- diefstal van baggage die in een voertuig werd achtergelaten tussen 22u en 6u of die achtergelaten werd in een niet afgesloten wagen;
- het vergeten, verliezen of diefstal van onbewaakt achtergelaten baggage evenals de in deze omstandigheden opgelopen schade;
- het confisqueren, achterhouden of inbeslag nemen van de baggage door een overheid;

- genotsderving en alle andere indirecte schade;
- de kosten voor het vervangen van sloten.

De verzekerden moeten alle nodige en nuttige maatregelen met betrekking tot de bescherming van de bagage nemen.

D. Hoe de terugbetaling vragen?

In geval van schade dient u de terugbetaling aan de vragen bij VAB. U kan hiervoor het document gebruiken dat werd toegevoegd aan deze voorwaarden.

Naast de aankoopfacturen moet u ook een aantal bewijsstukken toevoegen:

- proces verbaal opgemaakt door de plaatselijke overheid bij beschadigingen bij een verkeersongeval of bij diefstal;
- bij beschadigingen of niet-aflevering door een transportmaatschappij moet eerst een aanvraag ingediend worden bij de transportmaatschappij. Daarna kan u de originele afrekening samen met de kopieën van de facturen en rekeningen aan ons overmaken. Indien zij een tussenkomst weigeren, vragen wij u een attest van de weigering samen met en de originele facturen, de bagagelabels en de vliegtuigtickets.

U mag geen afstand van verhaal doen t.a.v. eventuele aansprakelijke derden.

VII. HULPVERLENING AAN FIETSEN

1. Welke fietsen zijn aangesloten?

Alle tweewielers waarmee de personen die vermeld worden in de overeenkomst onderweg zijn, worden door deze overeenkomst gedekt. Worden als tweewieler beschouwd: alle(elektrische) fietsen, bakfietsen, mountainbikes, sportfietsen, bromfietsen (max 50cc) en scooters (max 50cc) met maximaal 2 wielen.

2. Wanneer wordt bijstand verleend?

De waarborg is van toepassing op de onverwacht technisch of wettelijk geïmmobiliseerde gedekte fietser die zich bevindt in België, Nederland en Luxemburg en op een afstand van minstens 1 kilometer van de domicilie van de rechthebbende. De immobilisatie is ontstaan uit een ongeval, een technisch defect, lekke band, batterijprobleem, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal. De bijstand aan de fiets wordt enkel verleend indien de fiets zich bevindt op een weg die toegankelijk is voor een bijstandsvoertuig van VAB.

3. Waaruit bestaat de dienstverlening?

- het ter plaatse sturen van een VAB-wegenwachter.
- indien de fiets ter plaatse niet door de VAB-wegenwachter terug rijklaar kan worden gemaakt, heeft men recht op één gratis vervoer van de aangesloten fiets. De fiets wordt gebracht naar de plaats die het meest geschikt is voor de herstelling. Bijkomende transporten kunnen uitzonderlijk toegestaan worden, mits betaling van de bij VAB gangbare tarieven (info: 03 253 61 30). De bestuurder kan tijdens deze rit meerijden naar de bestemming van de fiets. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de bagage tijdens het transport.
- bij diefstal van de fiets organiseren we en nemen we de kosten ten laste voor het vervoer van de rechthebbende tot zijn vertrek- of aankomstplaats in België met een maximum van 80 euro. Deze waarborg wordt enkel toegestaan indien de rechthebbende kan aantonen dat men alle voorzorgsmaatregelen heeft genomen om het risico op diefstal van de fiets maximaal te beperken en indien aangifte wordt gedaan bij de politie van de diefstal.
- indien de rechthebbende op het ogenblik van de tussenkomst de enige begeleider is van 1 of meerdere minderjarige kinderen dan organiseren wij ook het vervoer van de kinderen (maximaal 4 kinderen). In dit geval worden de niet-geïmmobiliseerde en niet aangesloten fietsen uitgesloten van transport.

4. Wat valt niet onder de waarborgen?

- regelmatig terugkerend defect aan de fiets, ten gevolge van gebrekkig onderhoud;
- defecten en pannes, de prijs van de reserveonderdelen, de onderhoudskosten van de fiets en de herstellingskosten, indien de fiets zich al bij een hersteller bevindt (inclusief de kosten voor het bestek en het demonteren door de hersteller van de fiets);
- hulp aan fietssloten, tenzij ontegensprekelijk bewijs wordt geleverd dat de rechthebbende de eigenaar is van de fiets;
- georganiseerde ritten, waarbij de organisatie voorziet in een technische bijstand. Enkel indien deze bijstand niet in staat is om het probleem op te lossen, kan beroep gedaan worden op VAB;
- defecten die het gevolg zijn van het gebruik van niet originele wisselstukken.

WETTELIJK VERPLICHTE VERMELDINGEN

Privacy

VAB respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Het verzamelen van persoonlijke gegevens en het gebruik dat VAB van deze gegevens maakt, is in overeenstemming met de Wet van 8 december 1992 op de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer. In geval van aansluiting worden deze persoonsgegevens opgeslagen in een gegevensbestand. Eigenaar van dit bestand is VAB nv, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht. De door u meegedeelde persoonlijke gegevens betreffende de verzekerde worden door VAB en de verzekeraar gebruikt om de verzekering te sluiten, te beheren en uit te voeren. Soms is het nodig hierbij gezondheidsgegevens te verwerken. De verzekerde geeft zijn vrije toestemming aan VAB en de verzekeraar om die gezondheidsgegevens te gebruiken in het kader van deze verzekering. Meer uitgebreide informatie over het gebruik van de gegevens door de verzekeraar en uw rechten vindt u in de privacyverklaring van de verzekeraar, beschikbaar via de website van de verzekeraar (www.kbc.be/privacy). Een papieren versie kan ook kosteloos opgevraagd worden bij de verzekeraar. VAB gebruikt deze gegevens om te voldoen aan de vragen van leden en om hen op de hoogte te houden van activiteiten van VAB, alsook voor marketingdoeleinden, zoals het aanbieden van diensten of producten, ledenvoordelen en promoties bij VAB-partners, het beheer van het klantenbestand, (direct) marketing, public relations en activiteiten als tussenpersoon. Zij kunnen worden meegedeeld aan de contractueel met VAB verbonden organisaties, behalve wanneer het betrokken lid of klant verzet aantekent, door het richten van een eenvoudig schrijven met kopie van identiteitskaart naar VAB-klantenservice, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht. Eenieder heeft een recht van mededeling, inzage, toegang en verbetering toe van zijn persoonlijke gegevens. Daartoe volstaat het contact op te nemen met de VAB-klantenservice, per brief met een kopie van de identiteitskaart. De oproepen kunnen t.b.v. opleiding en klachtenbehandeling op band worden opgenomen.

Fraude

Om de solidariteit tussen de verzekerden te behouden en onnodige premieverhogingen te vermijden, treden wij actief op tegen fraude. Verzekeringsfraude is een misdrijf en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.

3. Betalingsvoorwaarden

Bepaling betreffende betalingsvoorwaarden pakketreisovereenkomst BLINK

1. Verzakingsrecht

Bij verkoop op afstand is het verzakingsrecht van toepassing: "De consument heeft het recht aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 7 werkdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product of op het sluiten van de dienstenovereenkomst."

Echter, in gevolge art VI.53, 12° Wetboek Economisch Recht worden overeenkomsten op afstand betreffende diensten voor logies, vervoer, het restaurantbedrijf en vrijetijdsbesteding onder bepaalde voorwaarden uitgesloten van het toepassingsgebied van het verzakingsrecht.

Gezien de aard van de dienstverlening en bij toepassing van het Wetboek van Economisch Recht en haar uitvoeringsbesluiten, geldt het volgende: **De consument beschikt niet over het recht om van de aankoop af te zien.**

2. Boekingsvoorwaarden

De overeenkomst tussen BLINK en de boeker wordt aangegeven in een boeking via internet op de website van BLINK vof. De plicht tot het uitvoeren van het contract ontstaat op het moment dat de boeker de boekingsbevestiging van de geboekte reis ontvangt en aan de betalingsverplichtingen is voldaan. Diegene die de reis boekt voor andere deelnemers, ook wel hoofdboeker genoemd, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle reizigers die hij aanmeldt.

3. Prijzen

De prijzen zijn op de website van BLINK bepaald. De overeengekomen prijs in de pakketreisovereenkomst is – behoudens kennelijke materiële vergissing – vast en alle verplichte diensten zijn inbegrepen, behalve deze die, ingevolge lokale reglementeringen, enkel ter plaatse door de reiziger in contanten kunnen betaald worden.

De prijzen vermelden uitdrukkelijk de diensten waarop ze betrekking hebben, zoals: verblijf in hotel, appartement, camp, tent... met maaltijden zoals voorzien in het programma, vervoer heen en terug, vervoer tussen de luchthaven van bestemming en de verblijfplaats, de diensten van onze vertegenwoordiger ter plaatse, de BTW, ...

Niet-inbegrepen zijn -behoudens uitdrukkelijk afwijking- : administratieve kosten, verblijftaksen, kosten voor reispas, visum, inentingen, verzekeringen, alle persoonlijke uitgaven, fooien en uitstappen die niet uitdrukkelijk als inbegrepen aangeduid staan...

Prijzen die mondeling of telefonisch door onze reserveringsdienst worden gegeven zijn steeds onder voorbehoud. Enkel schriftelijke prijsbevestigingen zijn geldig.

4. Betaling

De betaling gebeurt volgens de vooropgestelde betalingstermijnen via overschrijving. Boeking die gebeuren na de vooropgestelde betalingsdeadline dienen binnen de 24u betaald te zijn en worden bij uitblijven van betaling na maximaal 48u automatisch geannuleerd.

5. Voorschot

Na ontvangst van de factuur/reserveringsbevestiging dient minstens het voorschot betaald te zijn om je boeking te bevestigen. Het voorschot bedraagt 150 euro. Zolang deze aanbetaling niet gebeurt, wordt jouw boeking niet bevestigd en kunnen anderen -die wel meteen een betaling uitvoeren- eerder bevestigd worden tot de reis volzet is en je op de wachtlijst belandt.

6. Saldo

De volledige reissom dient 3 maanden (90 dagen) voor dag van afreis betaald te zijn. Bij een boeking binnen 3 maand voor afreis dient de reis meteen volledig betaald te worden. Bij uitblijven van het saldo zal de boeking automatisch geannuleerd worden en wordt het betaalde voorschot ingehouden.

7. Verzuim en rente

Indien de Reiziger niet betaalt binnen de hierboven genoemde termijn is de Reiziger zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist in verzuim en is over het openstaande bedrag vanaf dan de wettelijke rente verschuldigd.

8. Incassokosten

De Reiziger is gehouden tot betaling van de buitengerechtelijke incassokosten indien de Reiziger vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen een termijn van veertien dagen, aanvangende de dag nadat de aanmaning is ontvangen onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling, waaronder de exacte incassokosten die wordt gevorderd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het gevorderde tot €2500, 10% over de daaropvolgende € 2500, 5% over de daaropvolgende € 5000 en 1% over het meerdere, met een minimum van € 40.

9. Verdere gevolgen van uitblijven van betaling

Indien de Reiziger in verzuim is, heeft de Organisator het recht de Reiziger uit te sluiten van deelname. De verplichting tot betaling blijft bestaan. In plaats van de Reiziger uit te sluiten van deelname kan de Organisator de Overeenkomst annuleren en de daarvoor verschuldigde annuleringskosten bij de Reiziger in rekening brengen.

10. Borg

Bij aankomst op bestemming dient een borg te worden afgegeven. De borgsom bedraagt 50 euro. Deze borgsom wordt aan het einde van de vakantie teruggegeven als de accommodatie, het materiaal en terrein in orde bevonden is en schoon achtergelaten wordt.

4. Annulatievoorwaarden

BLINK accepteert annuleringen via email. Als je jouw geboekte reis wenst te annuleren, stuur dan een annulatiemail naar jesse@groepspraktijkblink.be. De datum van het versturen van de annulatiemail geldt als annuleringsdatum.

Hoewel onbetaalde boekingen na het verstrijken van de betalingstermijn automatisch geannuleerd worden, stellen we het ten zeerste op prijs als je ons op de hoogte brengt van zodra je zeker bent je booking te willen annuleren. Op die manier kunnen we klanten die op de wachtlijst staan nog sneller gelukkig maken met de vrijgekomen plaats.

- Heb je een omniumverzekering genomen?

Dan kan je tot op een dag voor vertrek, mits een geldige reden (ziekte, ongeval, overlijden binnen de familie), annuleren en krijg je de volledige reissom min de kost van de verzekering teruggestort. Stuur een geldig bewijsje door naar jesse@groepspraktijkblink.be, dan wordt een annulatie dossier bij VAB aangemaakt en zullen zij het totaalbedrag terugstorten.

- Heb je enkel een annulatieverzekering genomen?

Dan kan je ook tot een dag voor vertrek, mits een geldige reden (ziekte, ongeval, overlijden), annuleren en krijg je de volledige reissom min de kost van de verzekering teruggestort. Stuur een geldig bewijs door naar jesse@groepspraktijkblink.be en dan storten wij het totaalbedrag terug.

- Heb je geen omnium- of annulatieverzekering genomen?

Annuleer je meer dan 12 weken voor afreis, dan storten we je **op het voorschot na** de volledige reissom terug. Annuleer je echter minder dan 12 weken voor afreis en heb je géén verzekering genomen, dan gelden volgende extra annulatiekosten.

- Minder dan 12 weken voor afreis: 50% van de totale reissom
- Minder dan 8 weken voor afreis: 80% van de totale reissom
- Minder dan 4 weken voor afreis: 100% van de totale reissom

Om deze kosten te vermijden is het aangeraden om een annulatieverzekering te nemen.

5. Toelatingsvoorwaarden

1. De deelnemer bevestigt dat de organisator hem/haar, bij abnormaal, onzorgvuldig of onvoorzichtig gedrag evenals bij het overtreden van de regels van het camp of de algemeen geldende wetgeving, kan verplichten om het camp binnen de 24 uur te verlaten. De deelnemer zal in dergelijk geval zelf voorzien in zijn vervoer naar België. De deelnemer kan in dergelijk geval nooit aanspraak maken op enige vorm van compensatie vanwege de organisator.

2. De organisator evenals haar zaakvoerders en haar aangestelden zijn niet aansprakelijk noch op basis van art. 1382 B.W, noch op basis van art. 1384 B.W., voor schade ingevolge handelingen van de deelnemers indien de schade een gevolg is van het feit dat de deelnemer zich niet gedragen heeft zoals een normaal voorzichtig en zorgvuldig persoon. Voormelde aansprakelijkheid wordt uitgesloten voor zover de uitsluiting niet strijdig is met de bepalingen in bijzondere wetgeving.

3. Elke deelnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor zijn eigen veiligheid op, in en langs het water. De deelnemer neemt kennis van het feit dat de watervlakken niet overal voorzien zijn van omheiningen en er geen reddingsdienst aanwezig is. BLINK vof en haar vertegenwoordigers kunnen in geen geval aansprakelijk gesteld worden bij gebeurlijke ongevallen. Het dragen van een zwemvest in en op het water is steeds verplicht.

4. De deelnemer doet uitdrukkelijk afstand van elke rechtsoverdracht tot schadevergoeding lastens de organisator, haar zaakvoerders en de aangestelden van de organisator, dit zowel voor de deelnemer, zichzelf evenals voor hun rechthebbenden en nabestaanden, voor elke schade die de in deze bepaling vernoemde personen zouden lijden als gevolg van onzorgvuldig gedrag van de deelnemer of als gevolg van een overtreding door de deelnemer van de bovenvermelde regels en wetgeving.

5. De deelnemer zal de organisator, haar zaakvoerders en haar aangestelden vrijwaren voor elke schade die zij zouden oplopen als gevolg van onzorgvuldig gedrag van de deelnemer of als gevolg van een overtreding door de deelnemer van de bovenvermelde regels en wetgeving.

6. De deelnemer verklaart dat hij/zij en het ganse reisgezelschap gedekt is door een verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid, dewelke de verantwoordelijkheid van de deelnemer voor het berokkenen van schade aan derden dekt.

7. De deelnemer geeft de uitdrukkelijke toestemming aan de organisator om voor publicitaire doeleinden gebruik te maken van het foto- en beeldmateriaal dat wordt verzameld tijdens de duur van het camp, dit ongeacht het feit of de deelnemer herkenbaar wordt afgebeeld.

8. Indien één van voormelde voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of zou worden, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de andere voorwaarden. De nietige bepaling zal dan worden vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aanleunt bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

9. Alle geschillen waartoe deze voorwaarden aanleiding zouden kunnen geven, vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement LEUVEN. Op deze voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing.

10. De deelnemers verklaren uitdrukkelijk kennis genomen te hebben van de bovenvermelde voorwaarden en deze zonder uitzondering te aanvaarden.